

HỢP ĐỒNG CHO THUÊ PIN XE ĐIỆN

Số: [----]

Hợp đồng cho thuê pin xe điện (“**Hợp Đồng**”) này được giao kết ngày [---] tháng [---] năm [---], giữa:

CÔNG TY [----]

Địa chỉ trụ sở chính : [----]

Mã số doanh nghiệp : [----]

Điện thoại : [----]

[*Nếu VinFast trực tiếp giao kết*]¹

Người đại diện : Ông/Bà [----] Chức vụ: [----]

GUQ số : [----]

[*Nếu Đại Lý Phân Phối được ủy quyền giao kết*]

Đại diện theo ủy quyền: **Công ty** [----] (“**Đại Lý Phân Phối**”)

Mã số doanh nghiệp : [----]

Địa chỉ : [----]

Điện thoại : [----]

Người đại diện : Ông/Bà [----] Chức vụ: [----]

GUQ số : [----]

(“**VinFast**”)

VÀ

KHÁCH HÀNG : [----]

Địa chỉ : [----]

Điện thoại : [----]

CCCD/Thẻ CC : Số [----] cấp ngày [----] bởi [----]²

Mã số doanh nghiệp : [----]

Đại diện : [----]

Chức vụ : [----] (Theo Giấy ủy quyền số: [----] ngày [----] của [----])

(“**Khách Hàng**”)

VinFast và Khách Hàng sau đây gọi riêng là “**Bên**”, gọi chung là “**Các Bên**” hoặc “**Hai Bên**”.

Xét rằng:

- Khách Hàng có nhu cầu thuê pin để sử dụng cho xe điện VinFast;
- VinFast có khả năng cung cấp dịch vụ cho thuê pin tới Khách Hàng.

Các Bên thống nhất giao kết Hợp Đồng với các nội dung sau đây:

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong Hợp Đồng này, các từ ngữ dưới đây được Hai Bên thống nhất hiểu như sau:

- 1.1 “**Đại Lý Phân Phối**” là (các) bên thứ ba được VinFast ủy quyền để thay mặt VinFast giao kết và thực hiện một số hoặc toàn bộ các quyền và nghĩa vụ trong Hợp Đồng với Khách Hàng.
- 1.2 “**ĐK GDC**” là điều kiện giao dịch chung, bao gồm: (i) Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe Điện và (ii) Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin (*Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin gồm Phụ Lục A đính kèm Hợp Đồng, các hướng dẫn sử dụng Pin được nêu trong tài liệu kỹ thuật mà Khách Hàng được bàn giao cùng với Xe hoặc*

¹ Lựa chọn một trong hai trường hợp và xóa trường hợp còn lại

² Nếu là Khách Hàng cá nhân thì điền CCCD/Thẻ CC và bỏ phần còn lại; nếu là KH doanh nghiệp thì bỏ phần CCCD/Thẻ CC và điền thông tin còn lại

được nêu chi tiết trên Website được VinFast cập nhật, sửa đổi tại từng thời điểm). ĐK GDC có hiệu lực tại thời điểm giao kết Hợp Đồng là ĐK GDC được VinFast công bố tại thời điểm gần nhất trên Website và trước thời hạn hiệu lực của Hợp Đồng. Để làm rõ, Khách Hàng cho phép VinFast được cập nhật, sửa đổi ĐK GDC tại từng thời điểm, tuy nhiên, Khách Hàng có quyền chấm dứt Hợp Đồng theo Điều 3 ĐK GDC.

1.3 “Ngày làm việc” là thời gian từ 08h00 đến 17h30 từ thứ Hai đến thứ Sáu (không bao gồm các ngày nghỉ, ngày lễ, Tết).

1.4 “Pin” là pin được VinFast cho Khách Hàng thuê với các thông số kỹ thuật, số seri và thông tin khác được ghi nhận giữa các bên.

1.5 “Website” là website của VinFast tại địa chỉ <https://vinfastauto.com> hoặc địa chỉ khác được VinFast thông báo đến Khách Hàng tại từng thời điểm.

1.6 “Ứng Dụng” là ứng dụng VinFast E-Scooter hoặc ứng dụng khác của VinFast được thông báo đến Khách Hàng ở từng thời điểm.

ĐIỀU 2. DỊCH VỤ CHO THUÊ PIN VÀ PHÍ DỊCH VỤ

VinFast cung cấp cho Khách Hàng dịch vụ cho thuê pin (“Dịch Vụ”) để sử dụng cho xe máy điện/Ô tô điện VinFast [----] - số khung [----] (“Xe”) theo các nội dung nêu tại Hợp Đồng. Thông tin về Pin cho thuê được ghi nhận và bàn giao cụ thể như sau:

Pin	Loại Pin	Số Serial Pin	Tình trạng
	[----]	[----]	[----]

2.1. Điều kiện chung của Dịch Vụ:

- Pin là tài sản cho thuê và thuộc sở hữu của VinFast. Để làm rõ, nhằm đảm bảo an toàn sức khỏe, tính mạng và tài sản cho Khách Hàng (và các bên thứ ba khác), Khách Hàng cho phép VinFast có quyền sở hữu và xử lý Pin (hoặc thuê bên thứ ba có năng lực để xử lý Pin) trong các trường hợp mà VinFast xét thấy cần thiết kể cả sau khi Khách Hàng đã thanh toán toàn bộ chi phí sửa chữa, đền bù Pin do vi phạm nghĩa vụ của Hợp Đồng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Pin phải được sử dụng phù hợp với mục đích nêu tại Điều 2 Hợp Đồng này và phù hợp với Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin. Khách Hàng đảm bảo không: (i) giao Pin cho bên khác hoặc sử dụng Pin cho xe khác, (ii) dùng Pin để cầm cố, thế chấp hoặc để bảo đảm cho việc thực hiện nghĩa vụ dân sự khác, (iii) tự ý tháo bỏ Pin hoặc có hành vi vi phạm quy định của pháp luật dẫn đến việc Pin bị tịch thu, và (iv) sử dụng vào bất kỳ mục đích nào khác ngoài quy định tại Điều 2 Hợp Đồng.

2.2. Đặt cọc thuê Pin:

- Khách Hàng sẽ đặt cọc cho VinFast số tiền VNĐ (bằng chữ: đồng chẵn) (“Tiền Đặt Cọc Thuê Pin”) để đảm bảo cho các nghĩa vụ của Khách Hàng với tư cách là bên thuê Pin theo Hợp Đồng.
- Tiền Đặt Cọc Thuê Pin không phát sinh lãi và sẽ được VinFast hoàn trả lại cho Khách Hàng khi chấm dứt Hợp Đồng theo quy định tại Điều 3 của ĐK GDC, sau khi đã khấu trừ các khoản thanh toán quá hạn, lãi, phạt, các khoản bồi thường và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có).
- Khách Hàng đồng ý rằng trong trường hợp Hợp Đồng này được chuyển giao sang bên thứ ba, Tiền Đặt Cọc Thuê Pin sẽ được chuyển sang cho bên thứ ba đó.

2.3. Phí dịch vụ:

- a) Phí dịch vụ là khoản phí Khách Hàng phải thanh toán hàng tháng để sử dụng Dịch Vụ (**“Phí Dịch Vụ”**). Phí Dịch Vụ đã bao gồm thuế giá trị gia tăng và được áp dụng theo chính sách cho thuê pin của VinFast tại thời điểm ký Hợp Đồng (**“Chính Sách Cho Thuê Pin”**) được công bố trên Website và được thông báo cho Khách Hàng qua Ứng Dụng.
- b) Phí Dịch Vụ theo Chính Sách Cho Thuê Pin có thể được điều chỉnh thay đổi hằng năm theo tỷ lệ thay đổi của giá xăng, hoặc yếu tố thị trường khác, sau khi VinFast gửi một thông báo bằng văn bản tới Khách Hàng (ví dụ như thông báo qua Ứng Dụng, tin nhắn SMS, văn bản,...) trước ít nhất **15 (mười lăm) Ngày làm việc** và trở thành phụ lục không thể tách rời của Hợp Đồng nếu không có ý kiến phản đối của Khách Hàng trong thời hạn thông báo nêu trên (nhằm đảm bảo không gián đoạn Dịch Vụ của Khách Hàng). Trường hợp Khách Hàng không đồng ý, Khách Hàng có thể lựa chọn đăng ký chuyển đổi sang gói Phí Dịch Vụ khác khi VinFast ban hành Chính Sách Cho Thuê Pin với các gói Phí Dịch Vụ mới (nếu áp dụng) hoặc có thể yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng.
- c) Hoàn trả Phí Dịch Vụ chưa sử dụng
 - (i) Trừ khi Hai Bên có thỏa thuận khác, Khách Hàng đồng ý rằng Phí Dịch Vụ đã thanh toán nhưng chưa sử dụng sẽ không được hoàn lại trong trường hợp các thay đổi phát sinh từ yêu cầu của Khách Hàng, ví dụ như: Khách Hàng thay đổi số lượng Pin thuê, Khách Hàng đơn phương chấm dứt Hợp Đồng hoặc Khách Hàng chuyển giao Hợp Đồng.
 - (ii) Khách Hàng đồng ý rằng Phí Dịch Vụ đã thanh toán nhưng chưa sử dụng sẽ không được hoàn lại trong các trường hợp được quy định tại Điều 3.1 (d) ĐK GDC.
 - (iii) Ngoài các trường hợp nêu tại mục (i) và (ii) nêu trên, VinFast có trách nhiệm hoàn trả Phí Dịch Vụ đã thanh toán nhưng chưa sử dụng cho Khách Hàng.

2.4. Thanh toán Phí Dịch Vụ và Tiền Đặt Cọc Thuê Pin:

- a) Thời điểm bắt đầu Dịch Vụ là thời điểm bàn giao Pin. Tại thời điểm bàn giao Pin, Khách Hàng đồng thời thanh toán Tiền Đặt Cọc Thuê Pin trực tiếp tại các Đại Lý Phân Phối của VinFast.
- b) VinFast sẽ thông báo cho Khách Hàng về việc thanh toán Phí Dịch Vụ của kỳ tiếp theo trước ít nhất 07 (bảy) Ngày làm việc trước khi kết thúc thời hạn sử dụng Dịch Vụ của kỳ thanh toán đó.
- c) **Hình thức thanh toán Phí Dịch Vụ: Khách Hàng thanh toán bằng cách: (i) thanh toán trực tuyến (online) thông qua Ứng Dụng hoặc (ii) thanh toán trực tiếp tại các Đại Lý Phân Phối/bên thứ ba được ủy quyền của VinFast.**
- d) Khách Hàng có nghĩa vụ thanh toán Phí Dịch Vụ trong thời gian Hợp Đồng có hiệu lực. Để làm rõ, việc Khách Hàng không sử dụng được Dịch Vụ do vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào theo Hợp Đồng sẽ không ảnh hưởng tới trách nhiệm phải thanh toán Phí Dịch Vụ đã phát sinh này.

ĐIỀU 3. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 3.1. VinFast và Khách Hàng đồng ý rằng các điều khoản và điều kiện khác của Hợp Đồng sẽ áp dụng và tuân theo ĐK GDC.
- 3.2. Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp Đồng nếu không được giải quyết thông qua thương lượng thì sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền.
- 3.3. VinFast có trách nhiệm bảo vệ thông tin của Khách Hàng theo quy định pháp luật và ĐK GDC.
- 3.4. Khi xảy ra sự kiện bất khả kháng, Các Bên sẽ giải quyết theo quy định pháp luật và ĐK GDC.
- 3.5. Việc chấm dứt Hợp Đồng và trách nhiệm phát sinh do chấm dứt Hợp Đồng được thực hiện

theo quy định pháp luật và ĐK GDC.

- 3.6. ĐK GDC (bao gồm các bản cập nhật/sửa đổi), Chính Sách Cho Thuê Pin là một phần không tách rời của Hợp Đồng. Bất kỳ vi phạm quy định nào tại các tài liệu này cũng cấu thành vi phạm của Hợp Đồng.
- 3.7. Thời hạn của Hợp Đồng: Bắt đầu từ ngày có hiệu lực cho đến khi được chấm dứt theo các quy định của Hợp Đồng.
- 3.8. Hợp Đồng này được lập thành 03 (ba) bản có giá trị như nhau. Khách Hàng giữ 01 (một) bản, VinFast giữ 02 (hai) bản để thực hiện.
- 3.9. Bằng việc ký tên dưới đây, Khách Hàng xác nhận đã đọc, nghiên cứu chi tiết và đồng ý với các tài liệu, thông tin quan trọng bên dưới này:
- a) Hợp đồng cho thuê pin xe điện.
 - b) ĐK GDC.
 - c) Chế tài áp dụng khi Khách Hàng vi phạm được quy định chi tiết tại Điều 1.3 ĐK GDC (ví dụ như: hạn chế công suất, mức sạc của Pin, khóa kết nối Pin với Xe, thu hồi Pin, tính lãi chậm trả, chấm dứt Hợp Đồng).
 - d) Các quyền khác của VinFast được quy định chi tiết tại Điều 1.4 ĐK GDC (ví dụ như: yêu cầu Khách Hàng thanh toán/hoàn tất mọi nghĩa vụ tồn đọng trước khi VinFast cung cấp dịch vụ/hàng hóa liên quan đến xe điện, thực hiện dịch vụ bảo hành cho Xe/sản phẩm khác của Khách Hàng).
 - e) Các Bên đã cùng tiến hành kiểm tra và xác nhận Pin được bàn giao đầy đủ và trong tình trạng đúng như mô tả tại Điều 2 của Hợp đồng này.³

KHÁCH HÀNG

VINFAST/ ĐẠI LÝ PHÂN PHỐI

³ Trường hợp Các Bên bàn giao và xác nhận tình trạng Pin vào ngày giao kết Hợp Đồng thì sử dụng nội dung bôi xám và ký xác nhận chung với các nội dung của Hợp đồng.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG HỢP ĐỒNG CHO THUÊ PIN XE ĐIỆN

ĐIỀU 1. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VINFAST

- 1.1. VinFast có trách nhiệm đảm bảo Pin cung cấp cho Khách Hàng theo tiêu chuẩn công bố của nhà sản xuất Pin, xử lý các khiếu nại của Khách Hàng về chất lượng Pin và Dịch Vụ. VinFast có trách nhiệm bảo trì, bảo dưỡng và thực hiện các công việc khác đảm bảo điều kiện hoạt động tốt nhất của Pin, với điều kiện Khách Hàng tuân thủ đúng Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin.
- 1.2. Trong phạm vi được pháp luật cho phép, nhà sản xuất Pin, VinFast được miễn trừ trách nhiệm về Pin và Dịch Vụ trong trường hợp có lỗi của Khách Hàng và/ hoặc Khách Hàng không thực hiện đúng quy định nêu tại Hợp Đồng và Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin.
- 1.3. Áp dụng chế tài khi Khách Hàng vi phạm: Không ảnh hưởng đến các quyền và nghĩa vụ khác của Các Bên theo Hợp Đồng và theo pháp luật, khi Khách Hàng vi phạm quy định tại Hợp Đồng, bao gồm cả nghĩa vụ thanh toán, Khách Hàng đồng ý rằng VinFast có quyền áp dụng một hoặc nhiều chế tài sau:

- a) Với điều kiện thông báo cho Khách Hàng theo một trong các hình thức: Ứng Dụng, tin nhắn điện thoại SMS, email, văn bản hoặc gọi điện thoại trước ít nhất 03 Ngày làm việc, VinFast có quyền (bao gồm cả việc yêu cầu bên thứ ba có liên quan phối hợp thực hiện):

- (i) Hạn chế một phần hoặc toàn bộ công suất hoạt động của Pin;
- (ii) Hạn chế một phần hoặc toàn bộ mức sạc của Pin;
- (iii) Khóa kết nối Pin với Xe bằng biện pháp kỹ thuật;

Các chế tài nêu trên sẽ chấm dứt sau khi vi phạm được khắc phục và VinFast sẽ thông báo cho Khách Hàng theo hình thức như khi áp dụng chế tài trong thời hạn 03 Ngày làm việc kể từ ngày chế tài được chấm dứt.

Khách Hàng tại đây hiểu và thừa nhận rằng: (i) các thông báo nêu trên chỉ nhằm hỗ trợ Khách Hàng thực hiện Hợp Đồng thuận tiện hơn; (ii) việc Khách Hàng không nhận được thông báo của VinFast không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào của Các Bên theo Hợp Đồng này; (iii) trong một số trường hợp, Khách Hàng cần qua các Điểm Cung Cấp Dịch Vụ để được kiểm tra và xử lý để tiếp tục sử dụng Dịch Vụ.

Trong phạm vi pháp luật cho phép, Khách Hàng đồng ý rằng VinFast được miễn trừ mọi tổn thất và thiệt hại (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc thực thi các quyền nêu tại Điều 1.3 này.

- b) Thu hồi Pin khi Khách Hàng vi phạm nghĩa vụ hoàn trả Pin theo Hợp Đồng. Theo đó, Khách Hàng đồng ý VinFast (và bất kỳ bên nào được VinFast ủy quyền) có thể thực hiện các biện pháp thu hồi, ví dụ như: (i) thu hồi Pin tại bất kỳ địa điểm nào mà VinFast có thông tin và lý do hợp lý để tin rằng Pin đang ở địa điểm đó; (ii) thu hồi Pin khi Khách Hàng mang Xe đến sửa chữa/bảo hành/bảo dưỡng/thực hiện dịch vụ tại VinFast/hoặc bên thứ ba trong hệ thống phân phối, kinh doanh và cung cấp dịch vụ về xe điện của VinFast. Khách Hàng hiểu, tạo điều kiện cần thiết và cho phép VinFast có thời gian hợp lý để thực hiện các thao tác nghiệp vụ, kỹ thuật để thu hồi Pin; cũng như Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm về Xe sau khi Pin bị thu hồi. Trường hợp vi phạm thỏa thuận này, Khách Hàng sẽ chịu các thiệt hại có thể xảy ra với Pin và/hoặc Xe khi VinFast thực hiện quyền thu hồi Pin.
- c) Tính lãi chậm trả cho Phí Dịch Vụ hoặc bất kỳ khoản thanh toán đến hạn nào của Khách Hàng với lãi suất 15%/năm áp dụng với thuê Pin xe máy điện, và 10%/năm áp dụng với thuê

- Pin ô tô điện trên số tiền chậm trả và tương ứng với số ngày chậm trả (trên cơ sở một năm có 365 ngày).
- d) Đơn phương chấm dứt Hợp Đồng theo Điều 3.1 Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe Điện.
- 1.4. Ngoài các chế tài tại Điều 1.3 nêu trên, Khách Hàng hiểu và đồng ý rằng VinFast còn có các quyền sau:
- a) Yêu cầu Khách Hàng hoàn tất mọi nghĩa vụ tồn đọng/quá hạn theo Hợp Đồng trước khi VinFast (hoặc bên thứ ba trong hệ thống phân phối, kinh doanh và cung cấp dịch vụ về xe điện của VinFast) cung cấp các dịch vụ/hàng hóa liên quan đến xe điện cho Khách Hàng trên cả nền tảng trực tuyến hoặc trong hệ thống cửa hàng, địa điểm kinh doanh trực tiếp (ví dụ như các dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng; cung cấp xe điện, phụ tùng, phụ kiện,...).
- b) Yêu cầu Khách Hàng hoàn tất mọi nghĩa vụ tồn đọng/quá hạn theo Hợp Đồng trước khi VinFast (hoặc bên thứ ba được VinFast ủy quyền) thực hiện các trách nhiệm bảo hành Xe/sản phẩm khác cho Khách Hàng.
- c) Chuyển giao công nợ của Khách Hàng cho bên thứ ba xử lý phù hợp với quy định pháp luật.
- 1.5. VinFast có trách nhiệm sửa chữa hoặc thay thế Pin cho Khách Hàng nếu (i) Pin hỏng/ lỗi do nguyên nhân từ nhà sản xuất hoặc do lỗi của VinFast hoặc (ii) khi dung lượng Pin tối đa (SOH) dưới 70%.
- 1.6. VinFast được quyền thực hiện thay đổi mẫu mã/ chủng loại Pin nếu có các phương án bằng hoặc tốt hơn cho Khách Hàng. Việc thay đổi/ điều chỉnh nêu trên sẽ được công bố trên Website và thông báo trước cho Khách Hàng.

ĐIỀU 2. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

- 2.1. Khách Hàng có quyền được sửa chữa, thay thế Pin theo quy định tại Hợp Đồng. Việc sửa chữa, thay thế Pin phải được thực hiện tại VinFast hoặc Đại Lý Phân Phối hoặc địa điểm khác được VinFast công bố trên Website ("**Điểm Cung Cấp Dịch Vụ**").
- 2.2. Khách Hàng có trách nhiệm thanh toán theo quy định của Hợp Đồng và tuân thủ Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin.
- 2.3. Việc sửa chữa khi Pin bị hỏng không do lỗi của nhà sản xuất và VinFast phải được thực hiện tại Điểm Cung Cấp Dịch Vụ và bằng chi phí của Khách Hàng.
- 2.4. Để đảm bảo an toàn và tuổi thọ Pin, Khách Hàng cam kết chỉ sử dụng thiết bị sạc, trạm sạc được sản xuất/phân phối bởi Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast (có mã số thuế: 0107894416, địa chỉ trụ sở tại Khu Kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải, Đặc khu Cát Hải, Thành phố Hải Phòng) hoặc nhà sản xuất khác/đơn vị cung cấp thiết bị sạc, trạm sạc do VinFast khuyến nghị để sạc Pin theo các điều kiện quy định tại Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin. Trong trường hợp Khách Hàng sử dụng thiết bị sạc hoặc trạm sạc khác, Khách Hàng đồng ý miễn trừ mọi trách nhiệm và bồi thường cho VinFast bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào (nếu có) xảy ra.
- 2.5. Trong trường hợp Khách Hàng bán, tặng cho hoặc chuyển quyền sở hữu/ sử dụng Xe theo hình thức khác theo quy định của pháp luật (gọi chung là "**Chuyển Nhượng Xe**"), Khách Hàng cam kết và có trách nhiệm:
- a) thông báo cho bên nhận chuyển nhượng Xe về việc Pin là tài sản thuê và không thuộc sở hữu của Khách Hàng;
- b) thông báo ngay cho VinFast về việc Chuyển Nhượng Xe và cung cấp cho VinFast thông tin của bên nhận chuyển nhượng Xe thông qua email support.vn@vinfastauto.com ("**Email**"), hotline 1900232389 ("**Hotline**") hoặc Ứng Dụng;

- c) phối hợp với VinFast thực hiện các thủ tục bàn giao Pin cho bên nhận chuyển nhượng Xe đồng thời với việc thực hiện Chuyển Nhượng Xe bao gồm cả việc ký văn bản chuyển nhượng theo mẫu do VinFast cung cấp;
 - d) chấm dứt sử dụng Dịch Vụ theo hướng dẫn của VinFast và thanh toán đầy đủ các khoản Phí Dịch Vụ và chi phí phát sinh khác tồn đọng đến ngày chuyển nhượng thực tế (nếu có).
 - e) Trong trường hợp Khách Hàng hoặc bên chiếm hữu/nhận chuyển nhượng Xe không đồng ý với việc chuyển nhượng tự động Hợp Đồng, Khách Hàng và/hoặc bên chiếm hữu/nhận chuyển nhượng Xe có nghĩa vụ trả lại Pin cho VinFast.
 - f) Miễn trừ cho VinFast mọi trách nhiệm liên quan và/hoặc phát sinh từ việc VinFast thực hiện các công việc liên quan đến chuyển giao Hợp Đồng tự động theo Điều này trong trường hợp Khách Hàng vi phạm cam kết, thỏa thuận hoặc quy định pháp luật.
- 2.6. Khách hàng cam kết không thực hiện bất kỳ hành vi tác động vào Xe, Pin hoặc phần mềm gắn trên Xe hoặc Pin nhằm làm sai lệch số liệu quãng đường tính phí dịch vụ, hoặc tìm cách ngăn chặn kết nối của Xe và/hoặc Pin với hệ thống kiểm soát, quản lý của VinFast.
- 2.7. Khách Hàng phải bồi thường cho VinFast: (i) các thiệt hại mà VinFast phải chịu trong trường hợp Khách Hàng vi phạm quy định nêu tại Hợp Đồng, ví dụ như các chi phí sửa chữa, khắc phục và thay thế phát sinh, và (ii) mọi thiệt hại gây ra bởi các khiếu nại/khiếu kiện liên quan đến Pin phát sinh trong thời gian thuê Pin..
- 2.8. Khách Hàng cần thông báo ngay cho VinFast khi thay đổi các thông tin của Khách Hàng nêu tại phần đầu của Hợp Đồng thông qua Email hoặc Hotline.
- 2.9. Khách Hàng cần thông báo ngay và thực hiện theo chỉ dẫn của VinFast khi bị mất Pin, mất Xe, tai nạn hoặc các trường hợp mất an toàn, có nguy cơ mất an toàn hoặc khi cần bất kỳ sự hỗ trợ nào trong quá trình sử dụng Pin thông qua Email hoặc Hotline.
- 2.10. Khách Hàng hiểu và đồng ý rằng:
- a) Các hư hỏng do nguyên nhân của việc sửa chữa, điều chỉnh, đấu nối phụ kiện không chính hãng, độ chế, tác động hoặc thay đổi bất kỳ phần nào của các thiết bị bên trong Pin, hoán cải trái phép so với thiết kế ban đầu như thay đổi công suất hoặc cấu trúc Xe và/hoặc Pin...; hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng, Pin và thiết bị sạc không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không thuộc phạm vi bảo hành. Trong phạm vi pháp luật cho phép, VinFast và nhà sản xuất được miễn trừ trách nhiệm đối với mọi tổn thất và thiệt hại (nếu có) phát sinh từ hoặc có liên quan đến các hoạt động kể trên.
 - b) Để đảm bảo cho việc triển khai Dịch Vụ được thông suốt, liên tục, đáp ứng tốt nhất quyền lợi của Khách Hàng cũng như bảo vệ quyền sở hữu Pin của VinFast, Khách Hàng đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang về việc trong trường hợp Xe và/hoặc Pin bị mất kết nối đến hệ thống kiểm soát, quản lý của VinFast vì bất kỳ lý do gì, kể cả trong trường hợp Khách Hàng không vi phạm nghĩa vụ thanh toán với VinFast thì từ ngày thứ 07 (bảy) tiếp theo kể từ thời điểm phát sinh việc mất kết nối, các biện pháp kỹ thuật thiết lập sẵn sẽ được tự động triển khai để hạn chế công suất/mức sạc cũng như hoạt động của Pin. Để khôi phục tình trạng hoạt động bình thường, Khách Hàng cần đưa Xe đến các Điểm Cung Cấp Dịch Vụ để được khắc phục lỗi mất kết nối này. Khách Hàng đồng ý rằng trong phạm vi được pháp luật cho phép, VinFast được miễn trừ mọi tổn thất và thiệt hại (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc thực thi các quyền nêu tại Điều này. Khách Hàng cũng đồng ý rằng một số hạn chế bằng biện pháp kỹ thuật sẽ không được chấm dứt ngay nếu việc kết nối giữa Xe của Khách Hàng và hệ thống của VinFast không đảm bảo.

ĐIỀU 3. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

3.1. Các trường hợp chấm dứt Hợp Đồng:

- a) Hợp Đồng chấm dứt theo thỏa thuận bằng văn bản giữa Các Bên.
- b) Khách Hàng có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng tại bất kỳ thời điểm nào với điều kiện đảm bảo tất cả các nghĩa vụ sau: (i) Khách Hàng hoàn trả toàn bộ Pin cho VinFast; (ii) Khách Hàng đã hoàn thành mọi nghĩa vụ theo quy định tại Hợp Đồng; (iii) sử dụng hết phần Dịch Vụ đã thanh toán (nghĩa vụ sử dụng hết phần Dịch Vụ đã thanh toán sẽ không áp dụng trong trường hợp Khách Hàng yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng do VinFast sửa đổi, cập nhật ĐK GDC hoặc do không đồng ý với việc VinFast chuyển giao Hợp Đồng). Trường hợp Khách Hàng muốn chấm dứt Hợp Đồng khi còn bất cứ Phí Dịch Vụ đã thanh toán nào mà chưa sử dụng, Khách Hàng đồng ý từ bỏ quyền yêu cầu VinFast hoàn trả phần Phí Dịch Vụ này.
- c) VinFast có quyền chấm dứt Hợp Đồng bằng thông báo trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày trước ngày dự kiến chấm dứt khi VinFast thay đổi chiến lược kinh doanh, cơ cấu hoặc bất kỳ lý do nào khác. Trong trường hợp này, VinFast sẽ trả lại Khách Hàng phần Phí Dịch Vụ mà Khách Hàng đã thanh toán nhưng chưa sử dụng tính tới thời điểm chấm dứt Hợp Đồng hoặc bàn giao lại Pin, tùy thời điểm nào tới sau.
- d) VinFast có quyền chấm dứt Hợp Đồng bằng thông báo trước ít nhất 07 (bảy) Ngày làm việc trước ngày dự kiến chấm dứt mà không phải bồi thường hoặc hoàn trả bất kỳ khoản tiền nào cho Khách Hàng nếu: (i) Khách Hàng có hành vi hủy hoại Pin; hoặc (ii) Khách Hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ/trách nhiệm nào khác theo quy định của Hợp Đồng mà không khắc phục trong vòng 03 (ba) Ngày làm việc kể từ ngày VinFast có thông báo về việc vi phạm đó; hoặc (iii) Khách Hàng có các hành vi khác gây thiệt hại hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng tới quyền lợi và/ hoặc tài sản của VinFast; hoặc (iv) có cơ sở cho thấy Xe không còn thuộc sở hữu của Khách Hàng.
- e) Khách Hàng Chuyển Nhượng Xe và hoàn thành các thủ tục theo quy định tại Điều 2.5 trên đây.
- f) Theo yêu cầu của một Bên khi xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng theo Điều 6.3 Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe Điện.
- g) Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

3.2. Nghĩa vụ của Khách Hàng theo quy định tại Hợp Đồng mà chưa được hoàn thành (ví dụ như Phí Dịch Vụ, phí chậm thanh toán, chi phí thu hồi Pin, hoàn trả/sửa chữa/đền bù Pin...) vẫn tồn tại sau khi Hợp Đồng chấm dứt cho đến khi nghĩa vụ đó được hoàn thành, trừ trường hợp Các Bên có thỏa thuận khác.

3.3. Khi Hợp Đồng chấm dứt, Khách Hàng phải hoàn trả Pin tại Điểm Cung Cấp Dịch Vụ trừ khi Các Bên có thỏa thuận khác. Nếu sau 07 (bảy) Ngày làm việc kể từ ngày Hợp Đồng chấm dứt mà VinFast không nhận được Pin hoàn trả, VinFast có quyền: (i) thực hiện các chế tài và quyền theo Điều 1.3, Điều 1.4 Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe Điện, cho phép để thu hồi Pin và Khách Hàng phải thanh toán cho VinFast mọi chi phí thu hồi Pin phát sinh, và/hoặc (ii) yêu cầu Khách Hàng thanh toán cho VinFast một khoản tiền tương đương với giá trị của Pin theo nguyên tắc được xác định bởi VinFast được cập nhật trên Website nhưng tối đa không cao hơn giá trị Pin mới cùng loại tại thời điểm Khách Hàng thanh toán thực tế.

ĐIỀU 4. BẢO VỆ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

4.1. Bảo vệ dữ liệu cá nhân:

- a) Nội dung của điều khoản này được diễn giải và điều chỉnh bởi quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Điều khoản này duy trì hiệu lực kể cả khi Hợp Đồng chấm dứt.

- b) Với Khách Hàng là tổ chức:
- (i) Mỗi Bên đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu cá nhân độc lập và tự chịu trách nhiệm tuân thủ quy định pháp luật về dữ liệu cá nhân.
 - (ii) Trong trường hợp có chuyển giao dữ liệu cá nhân, Bên chuyển giao cam kết việc chuyển giao là hợp pháp, và tuân thủ đầy đủ điều kiện theo quy định pháp luật trước khi chuyển giao.
- c) Với Khách Hàng là cá nhân:
- (i) VinFast chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng nhằm thực hiện thỏa thuận giữa VinFast và Khách Hàng hoặc mục đích khác được quy định pháp luật cho phép.
 - (ii) Khách Hàng cho phép VinFast xử lý và bảo vệ dữ liệu, thông tin của Khách Hàng theo nội dung chính sách công bố tại www.vinfastauto.com/vn_vi/privacy-policy. Trong trường hợp phản đối, Khách Hàng có thể gửi yêu cầu tại www.vinfastauto.com/vn_vi/dsr-form.
- 4.2. Bảo vệ các thông tin khác của Khách Hàng: Thực hiện theo quy định pháp luật hoặc quy định của VinFast. Trường hợp quy định của VinFast chưa có mà pháp luật yêu cầu cần quy định chi tiết thì sẽ áp dụng tương tự như quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Điều 4.1 này.

ĐIỀU 5. CHUYỂN GIAO HỢP ĐỒNG

Bằng việc giao kết Hợp Đồng này, Khách Hàng đồng ý rằng: VinFast có thể chuyển giao Hợp Đồng này cho công ty con/liên kết của mình hoặc bên thứ ba nào khác sau khi gửi cho Khách Hàng thông báo bằng văn bản ít nhất **05 (năm) ngày làm việc** trước ngày chuyển giao (bao gồm nhưng không giới hạn hình thức thông báo qua Ứng Dụng, tin nhắn SMS, văn bản).

Khách Hàng có quyền chuyển giao Hợp Đồng này theo quy định tại Điều 2.5 ĐK GDC.

ĐIỀU 6. SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG

- 6.1. “**Sự Kiện Bất Khả Kháng**” là sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của một Bên và không phải do lỗi hay sơ suất của Bên đó, như thiên tai/thảm họa tự nhiên, hành động của chính quyền nước thù địch, chiến tranh, nội chiến, các hoạt động đấu tranh, khủng bố, nổi loạn hoặc bạo động, hỏa hoạn, lũ lụt, cháy nổ, hạn chế dịch bệnh hoặc kiểm dịch, ưu tiên của chính phủ, thay đổi pháp luật hoặc quyết định của cơ quan nhà nước.
- 6.2. Không Bên nào phải chịu trách nhiệm hoặc bị coi là có trách nhiệm về việc chậm trễ hay gián đoạn thực hiện nghĩa vụ được quy định trong Hợp Đồng nếu Bên đó bị ngăn cản hoặc chậm trễ trong việc thực hiện nghĩa vụ của mình bởi Sự Kiện Bất Khả Kháng, với điều kiện:
- a) Bên bị ảnh hưởng bởi Sự Kiện Bất Khả Kháng phải thông báo cho Bên kia ngay lập tức bằng một trong các phương thức được quy định tại Hợp Đồng trong vòng bảy **(07) ngày** kể từ ngày bắt đầu xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng với đầy đủ thông tin chi tiết về sự kiện đó bao gồm ngày xảy ra lần đầu tiên, về nguyên nhân hoặc sự kiện được đưa ra và bằng chứng thỏa đáng và phù hợp; và
 - b) Bên bị ảnh hưởng phải sử dụng các nỗ lực hợp lý của mình để tránh và giảm thiểu ảnh hưởng tiêu cực của Sự Kiện Bất Khả Kháng khi thực hiện Hợp Đồng và thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng.
- 6.3. Những vướng mắc phát sinh do Sự Kiện Bất Khả Kháng sẽ được thương lượng giải quyết sao cho việc thực hiện Hợp Đồng có thể được tiếp tục một cách hợp lý. Tuy nhiên, nếu Sự Kiện Bất Khả Kháng kéo dài hơn **ba mươi (30) ngày** mà các Bên không đạt được kết quả thương lượng, thì mỗi Bên đều có quyền chấm dứt Hợp Đồng.

PHỤ LỤC A
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ BẢO QUẢN PIN
(Áp dụng cho pin xe máy điện)⁴

Khách Hàng có trách nhiệm tuân thủ hướng dẫn về sử dụng và bảo quản Pin dưới đây:

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PIN HIỆU QUẢ

1. Không tự ý hoặc để người khác tự ý tháo rời hoặc sửa chữa Pin và các bộ phận khác của Pin.
2. Không sử dụng Pin vào mục đích khác ngoài việc sử dụng để vận hành Xe.
3. Khuyến cáo nên duy trì dung lượng Pin trên 20%. Trường hợp Khách Hàng không thực hiện theo khuyến cáo mà gây hư hỏng Pin theo đánh giá từ phía VinFast thì Khách Hàng có nghĩa vụ bồi thường Pin theo quy định tại Điều 2.7 Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe Điện.
4. Trả lại Pin khi không có ý định sử dụng Xe trong thời gian dài (trên 1 tháng) và/hoặc chấm dứt Dịch Vụ.
5. Tôn trọng các quyền sở hữu trí tuệ liên quan tới Pin, không được có hành vi xâm phạm các quyền sở hữu trí tuệ này cũng như hành vi phân tích ngược cấu tạo, cơ chế hoạt động của Pin.
6. Nếu bất kỳ bên thứ ba nào yêu cầu bất kỳ quyền nào đối với Pin, Khách Hàng cần ngay lập tức thông báo cho VinFast qua điện thoại/ Email/ Ứng Dụng. Trước khi nhận được hướng dẫn của VinFast, Khách Hàng không được tự ý xử lý, định đoạt Pin.

II. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN PIN ĐÚNG CÁCH

1. Duy trì đầu kết nối của Pin với Xe/bộ sạc không bị biến dạng, sạch sẽ, không có dị vật.
2. Không gây ảnh hưởng tới chất lượng, hình dáng bề ngoài cũng như kết cấu của Pin như: đốt, làm nóng, làm lạnh, ngâm nước, chôn, gõ, đập, ném, khắc laser, sơn, dán, tháo dỡ, làm mất phụ kiện hay có bất kỳ hành vi nào khác để phá hoại Pin.
3. Sử dụng đúng bộ sạc của VinFast để sạc cho Pin.
4. Thực hiện đúng hướng dẫn tại Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin, ví dụ như: kiểm tra Pin định kỳ, sử dụng Pin theo đúng hướng dẫn để tránh Pin bị hư hỏng, giảm chất lượng, đặc biệt khi không sử dụng Xe trong một thời gian dài. Khách Hàng đồng ý rằng nghĩa vụ bảo hành, sửa chữa, thay thế Pin của VinFast được miễn trừ đối với Pin bị hư hỏng do Khách Hàng không tuân thủ Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin phù hợp với quy định pháp luật.

III. HƯỚNG DẪN SẠC PIN TRÊN XE

1. Thao tác cắm sạc: Cắm đầu sạc vào Xe, rồi cắm phích cắm sạc vào ổ điện.
2. Thao tác cắm sạc dứt khoát để tránh việc kết nối bị chập chờn, dẫn đến bộ sạc chuyển về chế độ tự bảo vệ, không sạc điện cho Pin. Trong trường hợp kết nối bị chập chờn, thử rút phích sạc rồi cắm sạc lại vào ổ điện.
3. Thao tác rút sạc: Rút phích sạc ra khỏi ổ điện, rút đầu sạc trên Xe.
4. Không bật khóa Xe ngay sau khi cắm sạc, nếu muốn bật Xe, nên đợi ít nhất 30 giây sau khi cắm sạc.
5. Không cắm lại sạc ngay sau khi rút sạc ra khỏi Xe, nên đợi ít nhất 10 giây rồi mới cắm lại.

⁴ Áp dụng cho Hợp đồng cho thuê pin xe máy điện (Nếu lựa chọn mục này thì xóa Phụ Lục A – Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin Ô Tô Điện - áp dụng cho Hợp đồng cho thuê pin ô tô điện)

PHỤ LỤC A
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ BẢO QUẢN PIN
(Áp dụng cho pin xe ô tô điện)⁵

Khách Hàng có trách nhiệm tuân thủ quy định về sử dụng và bảo quản Pin dưới đây:

1. Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận, dây cáp hoặc đầu nối điện áp cao.
2. Chỉ sử dụng thiết bị sạc hoặc trạm sạc do VinFast cung cấp hoặc thiết bị sạc đảm bảo tiêu chuẩn an toàn quốc tế (*).
() Tiêu chuẩn an toàn quốc tế bao gồm IEC61140, IEC62040, IEC 60520, IEC 60364-7-722, ISO 6469-3, ISO 17409. Vui lòng kiểm tra với nhà điều hành điểm sạc hoặc nhà sản xuất thiết bị để biết mức độ tuân thủ tiêu chuẩn an toàn của họ.*
3. Không sử dụng Pin làm nguồn điện để vận hành các thiết bị khác.
4. Không tự ý can thiệp hoặc cập nhật phần mềm trái phép mà không được sự cho phép của nhà sản xuất.
5. Không để Xe ở nơi bị ngập nước.
6. Tránh để Xe tiếp xúc với nhiệt độ môi trường trên 55°C hoặc dưới -20°C quá 24 giờ tại một điểm. Không tuân theo khuyến nghị nhiệt độ này có thể làm giảm vĩnh viễn hiệu suất vận hành của Pin.
7. Nếu dung lượng Pin còn lại thấp hơn 5% (dung lượng hiển thị màu đỏ trên màn hình), Pin cần được sạc ngay lập tức. Không thực hiện điều này có thể gây ra hỏng Pin vĩnh viễn và có thể dẫn đến trách nhiệm bồi thường thiệt hại của Khách Hàng.
8. Tuân thủ hướng dẫn sử dụng Xe và Pin của nhà sản xuất.
9. Thông báo ngay cho VinFast khi phát hiện bất cứ lỗi, hỏng hóc, sự cố nào liên quan đến Pin và chịu trách nhiệm tự bảo quản Pin cho đến khi bàn giao lại Pin cho VinFast xử lý.
10. Nếu Xe gặp phải một tai nạn có khả năng ảnh hưởng đến Pin, Khách Hàng cần yêu cầu xưởng dịch vụ của VinFast kiểm tra tổng quát hệ thống Pin.

⁵ Áp dụng cho Hợp đồng cho thuê pin ô tô điện (Nếu lựa chọn mục này thì xóa Phụ Lục A – Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin Xe Máy Điện - áp dụng cho Hợp đồng cho thuê pin xe máy điện)

