



Thông báo Chính sách Khách hàng Thân thiết VinClub tại Việt Nam

Mã văn bản: 20260801_ThongbaoCSKHTTVinClubThang082026VN

Công ty TNHH Kinh doanh Thương mại và Dịch vụ VinFast xin thông báo Chính sách Khách hàng Thân thiết VinClub tại Việt Nam đến Quý khách hàng.

1. Thời gian áp dụng: Áp dụng từ ngày 01/08/2024 cho đến khi có thông báo mới.

2. Nội dung chính sách ưu đãi:

a. Hạng thẻ VinClub:

Khách hàng của VinFast được mời tham gia chương trình Khách hàng Thân thiết VinClub và được tặng thẻ VinClub theo các tiêu chí sau:

Hạng thành viên	Mức chi tiêu
Hạng Gold	200.000.000 VNĐ – dưới 800.000.000 VNĐ/năm.
Hạng Platinum	800.000.000 VNĐ – dưới 1.500.000.000 VNĐ/năm.
Hạng Diamond	Trên 1.500.000.000 VNĐ /năm.

b. Chính sách ưu đãi áp dụng khi là Thành viên của VinClub:

Hạng thành viên	Quyền lợi tài chính (*)
Hạng Gold	Ưu đãi 1%, trong đó giảm giá 0,5% và tích điểm chi tiêu 0,5%.
Hạng Platinum	Ưu đãi 2%, trong đó giảm giá 1% và tích điểm chi tiêu 1%.
Hạng Diamond	Ưu đãi 3%, trong đó giảm giá 1,5% và tích điểm chi tiêu 1,5%

(*) Mức ưu đãi có thể điều chỉnh theo từng thời kỳ và sẽ được VinFast công bố cụ thể.

c. Chương trình ưu đãi VinClub Đặc Biệt:

- Ưu đãi:
 - Đối với Khách hàng VinClub đã có hạng thành viên: Được nhân 03 lần quyền lợi tương ứng với hạng thành viên theo chính sách VinClub hiện hành.
 - Đối với Khách hàng VinClub chưa có hạng thành viên: Được hưởng quyền lợi tương đương hạng Gold theo ưu đãi tại mục II chính sách này.
- Điều kiện áp dụng:
 - Áp dụng đối với xe được xuất hóa đơn trong thời gian từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 31/10/2026.

Phụ lục 01 – Điều kiện áp dụng Chính sách VinClub.

1. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng cá nhân mua ô tô, xe máy điện (không áp dụng khách mua lô).
- Khách hàng cá nhân sử dụng Dịch vụ hậu mãi.
- Khách hàng cá nhân mua bán phụ tùng/phụ kiện.
- Khách hàng cá nhân sạc pin/thuê pin (triển khai sau ngày 08/08/2024).

Lưu ý: Không áp dụng chính sách cho các giao dịch có liên quan tới bên thứ 3 (trừ bảo hiểm).

Khách hàng doanh nghiệp được ủy quyền cho 1 cá nhân đứng tên hưởng quyền lợi VinClub. Cá nhân được ủy quyền chỉ được tích lũy doanh thu xếp hạng thành viên.

2. Phân hạng Khách hàng:

- Phân hạng thành viên lần đầu dựa trên:
 - o Doanh số đã tích lũy đến trước khi ra mắt VinClub (*không tính hậu mãi*); hoặc
 - o Thực tế đang sở hữu xe VinFast (*chứng minh qua công chứng Giấy tờ xe trong vòng 01 tháng trở lại*).
- Phân hạng thành viên **các năm tiếp theo** được cập nhật lại theo mức chi tiêu hàng năm như quy định trong chính sách của VinClub.

3. Chính sách ưu đãi (*giảm giá/tích điểm*):

- Áp dụng **đồng thời** với ưu đãi tại các chính sách khác (*trừ Chính sách cho CBNV Vingroup, Chính sách dành cho đối tác Corporate ô tô, xe máy & xe đạp điện VinFast*).
- Mức giảm giá được áp dụng **sau các Chương trình khuyến mãi khác** (*nếu có*).
- Mức tích điểm được áp dụng theo giá trị hàng hoá, dịch vụ cuối cùng **trên hóa đơn** (*giá trị bao gồm thuế sau khi trừ các ưu đãi, giảm giá*).
- Thời điểm **xuất hóa đơn** được sử dụng làm căn cứ để xác định các chính sách được hưởng.

4. Chính sách tiêu điểm:

- Khách hàng được sử dụng điểm tích lũy để mua sản phẩm và dịch vụ trong hệ sinh thái Vingroup; được sử dụng đồng thời với mọi chương trình ưu đãi và phương tiện thanh toán khác.
- Thời hạn sử dụng của điểm tích: theo chính sách chung của VinClub.

5. Loại giao dịch áp dụng (*giảm giá/tích điểm/tiêu điểm*): hàng hóa dịch vụ do VinFast hoặc các Chi nhánh/Công ty thành viên của VinFast, các Đại lý ủy quyền của VinFast cung cấp bao gồm:

- Ô tô, xe máy điện.
- Dịch vụ hậu mãi.
- Phụ tùng/phụ kiện.

Lưu ý: Không được phép tích doanh thu, điểm/tiêu điểm nếu tài khoản Khách hàng không chính chủ.

Khách hàng chỉ được tích điểm, tiêu điểm, tích doanh thu trên phần Khách hàng chi trả của mình (không bao gồm phần bảo hiểm chi trả).

Vui lòng liên hệ Showroom và Nhà Phân Phối để có thêm thông tin chi tiết.

Hotline: 1900 23 23 89