Thông báo Chính sách hỗ trợ cho Khách hàng chuyển đổi từ xe ô tô xăng sang xe ô tô điện VinFast tại Việt Nam

Mã văn bản: 20260105_ThongbaoCShotroKHchuyendoixexangsangxedienVinFastVN

Công ty TNHH kinh doanh thương mại và dịch vụ VinFast xin thông báo Chính sách hỗ trợ cho Khách hàng chuyển đổi từ xe ô tô xăng sang xe ô tô điện VinFast tại Việt Nam đến Quý khách hàng.

1. Nội dung chính sách:

Khách hàng đang sở hữu xe xăng có nhu cầu bán và chuyển đổi sang xe điện VinFast VF 3, VF 5, VF 6, VF 7, VF 8, VF 9 sẽ được hỗ trợ:

- Kết nối với các đối tác định giá và bán lại xe theo giá thị trường.
- Khách hàng ký hợp đồng mua xe mới sau khi bán xe xăng cũ được VinFast **hỗ trợ số tiền cố định** trên giá xe mới kèm pin (Eco, Plus áp dụng như nhau), cụ thể như sau:

Dòng xe	**Xe xăng các hãng**	
	Mức ưu đãi tăng cường	**Mức ưu đãi cho Khách hàng thông thường**
VF 3	7.500.000 VNĐ	5.000.000 VNĐ
VF 5	15.000.000 VNĐ	10.000.000 VNĐ
VF 6	22.000.000 VNĐ	15.000.000 VNĐ
VF 7	75.000.000 VNĐ	50.000.000 VNĐ
VF 8	100.000.000 VNĐ	70.000.000 VNĐ
VF 9	150.000.000 VNĐ	100.000.000 VNĐ
Herio Green	14.000.000 VNĐ	9.500.000 VNĐ
Limo Green	22.000.000 VNĐ	15.000.000 VNĐ

2. Điều kiện:

- Thời gian áp dụng:
    - Mức ưu đãi tăng cường:

Địa phương	Thời gian áp dụng
Khách hàng thường trú tại Tỉnh Thái Nguyên	Từ ngày 13/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025
Khách hàng thường trú tại Tỉnh Hà Giang (theo địa giới hành chính cũ trước ngày 01/07/2025)	Từ ngày 25/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025
Khách hàng thường trú tại Thành phố Huế	Từ ngày 30/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025
Khách hàng thường trú tại Thành phố Đà Nẵng	Từ ngày 03/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025
Khách hàng thường trú tại tỉnh Bình Định, Khánh Hòa, Phú Yên (theo địa giới hành chính cũ trước ngày 01/07/2025)	Từ ngày 22/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025

    - Mức ưu đãi cho khách hàng thông thường: Từ ngày 04/07/2025 đến ngày 04/01/2026. Với các Khách hàng đã cọc trong năm 2025 nhưng xuất hóa đơn trước ngày 28/02/2026 thì được chọn chính sách tại thời điểm cọc hoặc thời điểm xuất hóa đơn.
- Áp dụng cho Khách hàng (bao gồm tài xế mua xe thương quyền từ Doanh nghiệp Dịch vụ vận tải/ Hợp tác xã vận tải) hoặc vợ chồng/con cái/tứ thân phụ mẫu/công ty do họ sở hữu số cổ phần/phần góp lớn nhất sở hữu xe xăng từ 06 tháng trở lên (tính theo ngày thể hiện trên Chứng nhận đăng ký xe) có nhu cầu đổi từ xe xăng sang xe điện VF 6, VF 7, VF 8, VF 9.
- Xe mới có thể được đứng tên bởi chính chủ sở hữu xe xăng hoặc vợ chồng, con cái, tứ thân phụ mẫu; hoặc công ty do họ sở hữu số cổ phần/phần vốn góp lớn nhất. Trường hợp chủ sở hữu xe xăng cũ là pháp nhân, xe mới có thể được đứng tên pháp nhân đó hoặc cá nhân sở hữu cổ phần/phần vốn góp lớn nhất.
- Chính sách này được áp dụng đồng thời cùng Chính sách khuyến mãi bán lẻ hiện hành; Chương trình mãnh liệt tinh thần Việt Nam, Chính sách VinClub, Chính sách bán buôn (thứ tự áp dụng theo thời gian ban hành của chính sách).
- Khách hàng có quyền tự bán xe cũ hoặc bán qua hệ thống Salon đối tác của GF, miễn chứng minh được giao dịch bán thì đều được hưởng hỗ trợ.
- Đại lý phân phối có trách nhiệm kiểm tra đảm bảo việc hỗ trợ đúng đối tượng Khách hàng đổi từ xe xăng cũ sang xe điện VinFast. Nếu vi phạm, Nhà phân phối sẽ chịu mức phạt bằng 10 lần số tiền VinFast hỗ trợ.
- Đại lý phân phối cần có bàn phục vụ riêng, ưu tiên và chỉ dẫn rõ ràng, nổi bật cho Khách hàng bán xe xăng cũ để mua xe điện VinFast.
- Chính sách có áp dụng cho CBNV Vingroup, tuy nhiên, CBNV **chỉ được lựa chọn giữa 1 trong 2 ưu đãi**:
    - Chính sách hỗ trợ Khách hàng chuyển đổi từ xe xăng sang xe điện.
    - Chính sách hỗ trợ 2%/01 xe điện khi sở hữu xe xăng VinFast.

- Mức hỗ trợ theo từng mốc thời gian áp dụng theo thời điểm xuất hóa đơn.
- Đối với xe xăng các hãng khác (bao gồm xe máy dầu diesel): chỉ áp dụng cho các xe du lịch dưới 9 chỗ, xe bán tải và xe tải Van trọng tải dưới 300 kg, trong đó xe tải Van chỉ được áp dụng ưu đãi khi đổi sang VF 3, VF 5 hoặc VF 6.
- Doanh nghiệp Dịch vụ vận tải/ Hợp tác xã vận tải hoặc tài xế mua xe thương quyền từ Doanh nghiệp Dịch vụ vận tải/ Hợp tác xã vận tải được thanh toán ưu đãi sau khi Doanh nghiệp Dịch vụ vận tải/ Hợp tác xã vận tải cung cấp đủ 01 bộ hồ sơ (sao y công chứng) trong vòng 60 ngày kể từ ngày VinFast Trading xuất hóa đơn bán hàng cho Doanh nghiệp Dịch vụ vận tải/ Hợp tác xã vận tải, bao gồm:
    - Đăng ký xe xăng.
    - Hợp đồng công chứng mua bán xe cũ.
    - Văn bản xác nhận của cơ quan nhà nước về việc thu hồi Đăng ký, Biển số xe cũ.
    - Hóa đơn Giá trị gia tăng Doanh nghiệp Dịch vụ vận tải/ Hợp tác xã vận tải bán xe điện mới cho Tài xế (nếu có).
    - Giấy chứng nhận đăng ký xe điện mới.

3. Quy trình triển khai:

a. Với Khách hàng mua xe qua kênh Đại lý phân phối:

STT	Nội dung công việc	Dự kiến thời gian	Nhân sự chịu trách nhiệm			
			Đại lý phân phối	GF	Salon xe cũ	VinFast Trading
1	Ký Hợp đồng Mua bán xe mới với Khách hàng		R			
2	Tiếp nhận nhu cầu thu cũ – đổi mới của Khách hàng.	30 phút	R			
3	Kết nối Khách hàng với Salon xe cũ để thực hiện thu mua.	2 tiếng	R (*)	R		
4	Triển khai việc: Định giá, thu cũ xe và chốt giá thu mua cho Khách hàng.		R (*)		R	
	- Nếu Khách hàng có đủ giấy tờ xe, salon xe cũ sẽ thanh toán 90% giá trị xe cũ cho Khách hàng. - Nếu Khách hàng chưa hoàn tất được thủ tục pháp lý mua bán xe cũ, salon xe cũ sẽ thanh toán 90% giá trị xe cũ cho Khách hàng.	0,5 - 1 ngày				
	- Nếu Khách hàng vay ngân hàng, salon và Khách hàng sẽ ra ngân hàng làm thủ tục thanh toán và giải chấp. Sau đó	2 ngày				

	salon thanh toán phần chênh lệch giữa số tiền vay Ngân hàng và giá trị xe cũ.					
5	- Thu thập Hợp đồng mua bán xe cũ, đăng ký công chứng của xe cũ từ Khách hàng. - Thu tiền xe mới theo chính sách của Khách hàng thông thường. - Xuất hóa đơn xe mới cho Khách hàng theo giá sau khi trừ đi số tiền hỗ trợ.	1 - 2 ngày	R			
6	Thanh toán 10% giá trị xe cũ còn lại cho Khách hàng sau khi Khách hàng hoàn tất thủ tục pháp lý bán xe cũ.	5 - 7 ngày	R (*)		R	
7	- Thu thập đủ hồ sơ từ Khách hàng gồm đăng ký xe mới và giấy chứng nhận thu hồi biển số xe cũ. - Hoàn lại tiền hỗ trợ cho Khách hàng	15 ngày	R			
8	Thanh tra, hậu kiểm đảm bảo các bên tuân thủ đúng quy trình được ban hành.	Theo Khách hàng kiểm tra				R

b. Với Khách hàng mua xe qua kênh Kinh doanh O2O:

STT	Nội dung công việc	Dự kiến thời gian	Nhân sự chịu trách nhiệm			
			O2O	GF	Salon xe cũ	VinFast Trading
1	Ký Hợp đồng Mua bán xe mới với Khách hàng		R			
2	Tiếp nhận nhu cầu thu cũ – đổi mới của Khách hàng.	30 phút	R			
3	Kết nối Khách hàng với Salon xe cũ để thực hiện thu mua.	2 tiếng	R (*)	R		
	Triển khai việc: Định giá, thu cũ xe và chốt giá thu mua cho Khách hàng.		R (*)		R	
4	- Nếu Khách hàng có đủ giấy tờ xe, salon xe cũ sẽ thanh toán 90% giá trị xe cũ cho Khách hàng.	0,5 - 1 ngày				

	- Nếu Khách hàng chưa hoàn tất được thủ tục pháp lý mua bán xe cũ, salon xe cũ sẽ thanh toán 90% giá trị xe cũ cho Khách hàng.					
	- Nếu Khách hàng vay ngân hàng, salon và Khách hàng sẽ ra ngân hàng làm thủ tục thanh toán và giải chấp. Sau đó salon thanh toán phần chênh lệch giữa số tiền vay Ngân hàng và giá trị xe cũ.	2 ngày				
5	Thanh toán 10% giá trị xe cũ còn lại cho Khách hàng sau khi Khách hàng hoàn tất thủ tục pháp lý bán xe cũ.	5 - 7 ngày	R (*)		R	
6	- Thu thập đủ hồ sơ từ Khách hàng gồm đăng ký xe mới và giấy chứng nhận thu hồi biển số xe cũ. - Thu tiền, Xuất hóa đơn xe mới cho Khách hàng theo giá sau khi trừ đi số tiền hỗ trợ.	5 - 7 ngày	R			
7	Thanh tra, hậu kiểm đảm bảo các bên tuân thủ đúng quy trình được ban hành.	Theo Khách hàng kiểm tra				R

Ghi chú:

(R) – Chịu trách nhiệm.

(*) – Trong trường hợp Đại lý phân phối/O2O VinFast muốn tự triển khai với Salon xe cũ.

Vui lòng liên hệ Showroom Đại lý Phân Phối để có thêm thông tin chi tiết.

Hotline: 1900 23 23 89