CÔNG TY TNHH KINH DOANH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ VINFAST	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1542/2024/VFTr-CV	*Hà Nội, ngày 23 tháng 08 năm 2024*

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI
Kính gửi: Sở Công Thương Tỉnh/Thành phố

Tên thương nhân: Công ty TNHH Kinh doanh Thương mại và Dịch vụ VinFast

Địa chỉ trụ sở chính: Số 7, Đường Bằng Lăng 1, Khu đô thị Vinhomes Riverside, phường Việt Hưng, quận Long Biên, Tp. Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 0234974999 Email: v.lienntb7@vinfast.vn

Mã số thuế: 0108926276

Người liên hệ: Nguyễn Thị Bích Liên Điện thoại: 0918 919 969

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Kinh doanh Thương mại và Dịch vụ VinFast (sau đây gọi tắt là "**VinFast**") thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: **"Chính sách ưu đãi tháng 9, 10, 11 cho VF9"**
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 29/08/2024 đến hết ngày 30/11/2024.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Xe ô tô điện VinFast VF9

   Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): 100 xe

   Sau đây gọi là "**Hàng Hóa Khuyến Mại**"
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Thẻ sử dụng dịch vụ Golf tại Vinpearl Golf thời hạn 1 năm có mệnh giá 350 triệu đồng **("THẺ HỘI VIÊN VVIP - VINFAST")**
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

   Khách hàng là các các nhân, tổ chức (không bao gồm hộ khoán, không bao gồm Nhà phân phối chính hãng của VinFast) khi đăng ký mua xe và thực hiện đặt cọc tối thiểu 50 triệu đồng trên website: https://vinfastauto.com hoặc tại Showroom hoặc Nhà phân phối chính hãng của VinFast đến hết ngày 30/11/2024 được VinFast thông báo giao xe và hoàn tất thủ tục mua bán trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 4.

   Sau đây gọi tắt là "**Khách Hàng**"
8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): không áp dụng.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tuỳ thuộc số lượng Khách Hàng đáp ứng điều kiện được hưởng khuyến mại. Tổng giá trị khuyến mại của chương trình dự kiến là 35.000.000.000 VNĐ (*Ba mươi lăm tỷ đồng*).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Khách Hàng theo mô tả tại Mục 7 của Thông báo này khi mua Hàng Hóa Khuyến Mại sẽ được VinFast khuyến mại như sau:

a. Khách Hàng mua xe và không sử dụng dịch vụ cho thuê pin của VinFast:

Phiên bản xe	**Giá bán lẻ gồm PIN (VNĐ)**	**THẺ HỘI VIÊN VVIP - VINFAST (VNĐ)**	**Tỷ lệ %**
VF 9 Eco_CATL	2.114.000.000	350.000.000	~16,56
VF 9 Plus_Trần thép_CATL	2.314.000.000	350.000.000	~15,13
VF 9 Plus_Trần thép_Ghế cơ trưởng_CATL	2.346.000.000	350.000.000	~14,92
VF 9 Plus_Trần kính_CATL	2.343.000.000	350.000.000	~14,94
VF 9 Plus_Trần kính_Ghế cơ trưởng_CATL	2.375.000.000	350.000.000	~14,74

b. Khách Hàng mua xe và sử dụng dịch vụ cho thuê pin của VinFast:

Phiên bản xe	**Giá bán lẻ không gồm PIN (VNĐ)**	**THẺ HỘI VIÊN VVIP - VINFAST (VNĐ)**	**Tỷ lệ %**
VF 9 Eco_CATL	1.589.000.000	350.000.000	~22,03
VF 9 Plus_Trần thép_CATL	1.786.000.000	350.000.000	~19,60
VF 9 Plus_Trần thép_Ghế cơ trưởng_CATL	1.818.000.000	350.000.000	~19,25
VF 9 Plus_Trần kính_CATL	1.815.000.000	350.000.000	~19,28
VF 9 Plus_Trần kính_Ghế cơ trưởng_CATL	1.847.000.000	350.000.000	~18,95

Nội dung chi tiết **THẺ HỘI VIÊN VVIP - VINFAST** được quy định tại Phụ lục I đính kèm Thông báo này.

Người sở hữu **THẺ HỘI VIÊN VVIP - VINFAST** phải tuân thủ các quy định tại thông báo này và nội quy, quy định của Vinpearl Golf được công bố trên website https://vinpearl.com tại từng thời điểm.

Khách Hàng được áp dụng đồng thời với Chương trình "**Chính sách ưu đãi tháng 7 cho khách hàng sở hữu ô tô điện VinFast**" và không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.

Trong trường hợp lỗi xuất phát từ Khách Hàng dẫn đến việc Khách Hàng chấm dứt hợp đồng mua bán và/hoặc không hoàn tất thủ tục mua xe thì sẽ không được hưởng khuyến mại theo Chương trình khuyến mại này.

Lưu ý:

- *Giá bán lẻ đề xuất và giá trị khuyến mại nêu trên đã bao gồm các loại thuế/phí theo quy định;*
- *Việc hoàn tất thủ tục mua xe khi Khách Hàng đáp ứng đủ các điều kiện:*
  - *(i) Ký kết hợp đồng mua bán hợp lệ;*
  - *(ii) Được xuất hóa đơn hợp lệ;*
  - *(iii) VinFast nhận được đầy đủ khoản thanh toán của Khách Hàng cho Hàng Hóa Khuyến Mại.*

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): không

Công ty TNHH Kinh doanh Thương mại và Dịch vụ VinFast cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
(Ký tên và đóng dấu)

CÔNG TY TNHH KINH DOANH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ VINFAST
MSDN: 0108926276

NGUYỄN NGỌC DUNG
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC KHỐI HỖ TRỢ

VinpearlGolf

PHỤ LỤC I: NỘI DUNG CHI TIẾT THẺ HỘI VIÊN VVIP - VINFAST

(Đính kèm Thông báo số 1542/2024/VFTr-CV ngày 21 tháng 08 năm 2024)

THÔNG TIN THẺ HỘI VIÊN VVIP - VINFAST

1. **Mệnh giá thẻ: VNĐ 350.000.000/ thẻ**
2. **Điều kiện sử dụng thẻ:**
   - Thẻ có giá trị sử dụng 1 năm từ ngày gia nhập hội viên cho đến ngày hết hạn theo thời hạn của từng thẻ theo hợp đồng và miễn phí 100% phí golf.
   - Chủ sở hữu thẻ được hưởng mọi đặc quyền và dịch vụ của thẻ VVIP của Vinpearl Golf tại mục 3.
   - 1 Thẻ được áp dụng cho 1 người;
   - Áp dụng cho các sân: Vinpearl golf Hải Phòng; Vinpearl golf Nam Hội An; Vinpearl golf Nha Trang; Vinpearl golf Phú Quốc; Cape Wickam Golf Links - Tại Úc
3. **Quyền lợi thẻ:**

NỘI DUNG	QUYỀN LỢI CỦA HỘI VIÊN VVIP
Phí sân cỏ tại các sân golf trong hệ thống Vinpearl Golf	Miễn phí
Phí dịch vụ (caddie, xe điện) tại các sân golf trong hệ thống Vinpearl Golf	Miễn phí
Quyền chuyển nhượng thẻ	Không áp dụng chính sách chuyển nhượng
Dịch vụ ăn uống tại Vinpearl Golf	Giảm 30% trên giá công bố
Các loại phí đặc biệt khác	Giá Hội viên
Mời khách chơi golf	Tối đa 07 khách vào ngày thường và 03 khách vào cuối tuần với chính sách giá cho Bạn Hội viên
Sử dụng dịch vụ lưu trú tại hệ thống Vinpearl Hotel & Resort	Giảm 30% trên giá công bố
Sử dụng dịch vụ Spa tại hệ thống Vinpearl Hotel & Resort	Giảm 50% trên giá công bố Miễn phí sử dụng Aquafield khi khách sử dụng dịch vụ tại Vinpearl Golf Nha Trang
Vé vào cổng các khu vui chơi VinWonders	Giảm 30% trên giá công bố
CÁC QUYỀN LỢI CỐ ĐỊNH KHÁC	
- Ưu tiên đặt giờ chơi và các dịch vụ khác - Checkin VVIP tại hệ thống các sân golf của Vinpearl sở hữu hoặc quản lý vận hành - Được chọn Caddy, được setup khăn lạnh và nước suối khi sử dụng dịch vụ tại sân golf; - Quà tặng nhân ngày sinh nhật; - Các chương trình tri ân đặc biệt (Sinh nhật, Lễ/ Tết...) - Ưu tiên tham gia các sự kiện do Vinpearl Golf tổ chức - Các quyền lợi đặc biệt khác theo từng thời điểm.	

VinpearlGolf

QUY CHẾ DÀNH CHO HỘI VIÊN

1. Giới thiệu

Công Ty Cổ phần Vinpearl ("Công Ty") là đơn vị sở hữu và/hoặc quản lý, vận hành, kinh doanh hệ thống sân Golf trên toàn quốc bao gồm Vinpearl Golf Nha Trang, Vinpearl Golf Phú Quốc, Vinpearl Golf Hải Phòng, Vinpearl Golf Nam Hội An, 1 sân golf tại Úc - Cape Wickam Golf Links và các sân khác trong tương lai ("Sân Golf"). Công Ty đã xây dựng Câu Lạc Bộ Golf Vinpearl (viết tắt là "Câu Lạc Bộ" hay "CLB") quản lý và phát hành các loại "Thẻ Hội Viên" trong đó bao gồm một số quyền lợi và ưu đãi đối với Hội Viên nhằm mang lại sân chơi lành mạnh với sự chăm sóc, hỗ trợ chu đáo nhất và trải nghiệm tuyệt vời cho Hội Viên và khách hàng. Công Ty ban hành "Quy Chế Sân Golf Vinpearl" này với những quy tắc và quy định cụ thể sau đây nhằm đảm bảo an toàn, ổn định và bảo vệ các lợi ích của người tham gia Câu Lạc Bộ và khách hàng tại Sân Golf. Khách hàng và Hội Viên có trách nhiệm "hiểu rõ và tuân thủ những nội quy của Sân Golf nhằm đảm bảo an toàn trong quá trình chơi Golf và sử dụng các dịch vụ khác, tuân thủ quy tắc ứng xử cũng như văn hóa, tinh thần văn minh, lịch sự của môn Golf".

2. Chính sách quản lý

2.1. Ban quản lý

Việc điều hành và quản lý của Câu Lạc Bộ sẽ được đặt dưới sự kiểm soát của Công Ty thông qua Ban Quản Lý với đội ngũ nhân viên điều hành, nhân viên kỹ thuật và nghiệp vụ khác để giải quyết mọi vấn đề phát sinh có liên quan đến CLB. Thuật ngữ "*Ban Quản Lý*" bao hàm bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào được Công Ty chọn làm Nhà Quản Lý cho CLB

2.2. Thẩm quyền thay đổi các quy định và áp dụng các ngoại lệ

Công ty và/hoặc Ban Quản Lý có quyền bảo lưu hoặc áp dụng các ngoại lệ cho bất kỳ điều khoản nào trong bản Quy Chế này.

Quyết định của Công Ty và/hoặc Ban Quản Lý về mọi vấn đề phát sinh được xem là kết quả cuối cùng và có hiệu lực đối với mọi Hội viên, khách hàng và các bên khác có liên quan

3. Hội Viên

3.1. Hội Viên là những cá nhân hoặc công ty có có nhu cầu gia nhập CLB, đồng ý với Quy Chế này, đã hoàn thành đầy đủ các thủ tục đăng ký gia nhập Hội Viên CLB và được Vinpearl Golf cấp Thẻ Hội Viên theo quy định.

3.2. Dựa vào sự phát triển của CLB, yêu cầu của Hội Viên và/hoặc nhu cầu quản lý, Công Ty có thể ban hành các loại Thẻ Hội Viên với thời hạn, điều kiện áp dụng và chính sách khác nhau tại từng thời điểm.

3.3. Việc đăng ký, gia hạn, chuyển nhượng Thẻ Hội Viên theo quy định về thủ tục và biểu phí liên quan do Ban Quản Lý và/hoặc Công Ty ban hành tại từng thời điểm.

4. Trách nhiệm của Hội Viên

4.1. Thanh toán đầy đủ phí Hội Viên và các khoản phí khác khi sử dụng dịch vụ và tiện ích của Sân Golf theo quy định của Sân Golf tại từng thời điểm.

4.2. Hội Viên cam kết luôn tuân thủ các nội quy, quy chế của Sân Golf.

4.3. Hội Viên phải luôn đi cùng khách của mình khi đi cùng khách đến Sân Golf và chịu trách nhiệm về các hành vi, cư xử của khách, nhắc nhở khách của mình chấp hành các quy định của Sân Golf.

4.4. Hội Viên phải xuất trình Thẻ Hội Viên khi sử dụng các dịch vụ tại Sân Golf.

4.5. Tuân thủ theo hướng dẫn của nhân viên điều hành về khu vực phát bóng và tốc độ chơi trên Sân Golf.

4.6. Tuân thủ theo hướng dẫn của nhân Hội Viên phải trình báo ngay với Ban Quản lý khi mất Thẻ và sẽ được cấp lại thẻ mới với phí cấp lại thẻviên điều hành về khu vực phát bóng và tốc độ chơi trên Sân Golf.

5. Chấm dứt quyền Hội Viên

Quyền Hội Viên có thể bị chấm dứt theo quyền quyết định của Sân Golf trong các trường hợp sau:

5.1. Thẻ Hội Viên đã được chuyển nhượng theo quy định

5.2. Hội Viên vi phạm Quy Chế, Nội quy từ ba lần trở lên hoặc vi phạm với mức độ rất nghiêm trọng Quy Chế này và nội quy, quy định của Sân Golf. Để làm rõ, vi phạm nghiêm trọng là vi phạm không thể khắc phục được và/hoặc vi phạm pháp luật.

5.3. Công ty sở hữu Thẻ Hội Viên bị giải thể, phá sản hoặc chấm dứt hoạt động theo quy định pháp luật.

6. Thừa kế Thẻ Hội Viên

6.1. Trong trường hợp một hội viên cá nhân qua đời, Công Ty sẽ tạo điều kiện để chuyển nhượng quyền Hội Viên cho một người thừa kế hợp pháp của Hội Viên đó. Người thừa kế phải gửi đơn đề nghị chuyển nhượng quyền hội viên cùng với Thẻ hội viên, di chúc và các tài liệu liên quan đến Ban Quản Lý.

6.2. Người thừa kế sẽ phải trả phí đổi tên do Công ty quy định tại thời điểm chuyển đổi và phải thanh toán đầy đủ các khoản phí còn thiếu của Hội Viên để lại thừa kế.

6.3. Nếu có nhiều người thừa kế thì chỉ một người được nhận quyền Hội Viên.

6.4. Thời gian làm thủ tục chuyển nhượng thẻ Hội Viên nêu trong Điều 6.1 phải được thực hiện trong vòng 1 năm kể từ khi Hội Viên cá nhân qua đời. Nếu quá thời hạn làm thủ tục chuyển nhượng thẻ Hội Viên nêu trên (quá 1 năm), quyền Hội Viên sẽ bị hủy bỏ và không được đề nghị thừa kế nữa.

Vinpearl Golf mong Quý khách hiểu rằng Quy chế này là cần thiết vì mục tiêu chung là xây dựng Sân Golf thể thao an toàn, lành mạnh để Vinpearl Golf thành nơi nghỉ ngơi thú vị cho tất cả mọi người cùng thư giãn và có những trải nghiệm tuyệt vời!

Cảm ơn sự tuân thủ của Quý Khách!

VinpearlGolf

NỘI QUY SÂN GOLF

I. MỤC ĐÍCH

1. Nội quy Sân Golf ("**Nội Quy**") này được Công Ty Cổ phần Vinpearl ("**Công Ty**") ban hành để áp dụng cho mọi khách hàng chơi golf, sử dụng dịch vụ hoặc tham quan Sân Golf (không kể là Hội Viên hay khách hàng không phải Hội Viên) ("**Khách Hàng**") tại mọi hệ thống sân Golf mang thương hiệu Vinpearl do Công Ty sở hữu, quản lý, kinh doanh, vận hành trên toàn quốc bao gồm Vinpearl Golf Nha Trang, Vinpearl Golf Phú Quốc, Vinpearl Golf Hải Phòng, Vinpearl Golf Nam Hội An, Cape Wickam Golf Links - Tại Úc và các sân khác trong tương lai ("**Sân Golf**") nhằm đảm bảo an toàn, ổn định và bảo vệ lợi ích của Khách hàng tại Sân Golf.
2. Người chơi Golf hiểu rõ và tuân theo những nội quy của Sân Golf nhằm đảm bảo an toàn và có được những trải nghiệm tốt nhất về dịch vụ.

II. NỘI DUNG QUY ĐỊNH:

1. Tuân thủ Quy định

Người chơi Golf phải tuân theo Luật Golf R&A, USGA, Quy chế, Nội quy của Sân Golf, hướng dẫn/điều hành của Ban Quản Lý ("**BQL**") và không được tham gia cá cược dưới mọi hình thức.

2. Nội quy Sân Golf

2.1 Nhóm chơi đông người

a. Một nhóm chỉ được phép tối đa 04 người chơi.
Trường hợp ngoại lệ phải được Ban Quản Lý phê duyệt và phải giữ đúng tốc độ chơi như các nhóm chơi bình thường.

b. Vào cuối tuần/ ngày lễ hoặc các ngày cao điểm trong tuần, với các nhóm không đủ 4 người sẽ có thể được yêu cầu phải ghép chơi chung với 1 nhóm khác thiếu người tùy vào tình trạng còn trống của sân, Nhóm khách lẻ sẽ không được ưu tiên đặt chỗ chơi so với các nhóm đủ 4 người.

2.2 Đến muộn

Người chơi phải có mặt tại khu vực phát bóng 05 phút trước giờ phát bóng. Nếu đến muộn, người chơi sẽ phải chờ hiệu lệnh của nhân viên điều hành sân.

2.3 Trang phục

Người chơi golf phải mặc trang phục chơi golf phù hợp khi có mặt tại các khu vực công cộng của sân golf, chỉ được phép mặc quần jeans, áo thun không cổ trong khu vực nhà CLB (Clubhouse).

2.4 Phòng giữ đồ

a. Phòng giữ đồ chỉ sử dụng trong ngày theo thời gian vận hành. Khách hàng trả lại chìa khóa tủ cho nhân viên trực phòng giữ đồ trước khi ra về. Nếu đánh mất khoá tủ, khách phải nộp phí phạt theo quy định của Sân Golf.

b. Không hút thuốc trong phòng giữ đồ.

c. Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản tài sản, tư trang cá nhân. Ban Quản lý không chịu trách nhiệm về mất mát hay hư hỏng những đồ vật cá nhân mang vào phòng giữ đồ hoặc cất giữ tại tủ giữ đồ.

2.5 Đồ ăn và đồ uống

Khách không được mang thức ăn và đồ uống từ bên ngoài vào sử dụng trong khu vực Sân Golf, nếu như khách mang vào sẽ bị tính phí phục vụ theo quy định của sân golf.

2.6 Thời tiết

a. Nếu có sét trong khu vực chơi Golf, BQL có thể quyết định tạm ngưng toàn bộ chương trình chơi, người chơi Golf và Caddie cần di chuyển vào các kiosk gần nhất hoặc nơi trú mưa. BQL sẽ mở lại Sân Golf thông thường sau 30 phút từ cú sét cuối cùng. Ba hồi còi hú dài là hiệu lệnh tạm dừng cuộc chơi, một hồi còi kéo dài là hiệu lệnh cuộc chơi sẽ được tiếp tục.

b. Người chơi Golf tự chịu rủi ro nếu không tuân thủ hiệu lệnh nêu trên và hướng dẫn của Caddie, BQL khi

gặp thời tiết bất lợi.

2.7 Xe điện:

a. Xe điện chỉ được phép đi trên đường dành riêng cho xe, tuyệt đối không đi lên cỏ. Nếu khách hàng vi phạm và đã được nhân viên Sân Golf nhắc nhở nhưng không tuân thủ, khách hàng sẽ bị yêu cầu ngừng chơi và thanh toán chi phí sửa chữa sân bãi (nếu có)

b. Đối với khách hàng không phải Hội viên: Người ký tên thuê xe điện chịu trách nhiệm bảo quản xe và tất cả các thiệt hại liên quan người và tài sản do vận hành xe gây ra cho mỗi lần chơi golf tại sân.

c. Tất cả khách đều phải sử dụng xe điện. Số người tối đa trên xe là 02 khách chơi Golf và 02 Caddie.

d. Khách chơi Golf không được phép chạy ngược chiều nếu không có hướng dẫn của điều hành Sân Golf.

2.8 Bảo quản Tài sản cá nhân

a. Nhân viên Sân Golf, bao gồm cả Caddie không được nhận và sẽ không chịu trách nhiệm quản lý tài sản cá nhân của khách.

b. BQL không chịu trách nhiệm về bất cứ sự mất mát hay hư hỏng tài sản cá nhân nào của khách chơi Golf và khách tham quan.

2.9 Trách nhiệm pháp lý

a. Khách hàng không phải Hội viên cần ký Phiếu cam kết trách nhiệm cho mỗi lần chơi golf tại sân.

b. Khách hàng phải có ý thức giữ gìn, bảo quản tài sản của Sân Golf và phải chịu trách nhiệm bồi thường đối với các thiệt hại do mình gây ra.

c. Khách hàng chấp hành mọi chỉ dẫn an toàn của nhân viên Sân Golf, tự chịu trách nhiệm khi thực hiện bất kỳ hành động nào gây nguy hiểm cho bản thân và người khác trong khu vực Sân Golf.

2.10 Hành vi ứng xử trên Sân Golf

a. Luôn đứng bên ngoài tầm vung gậy và hướng đường bóng bay của người chơi khác

b. Phát bóng đúng giờ, không gây chậm trễ và tuân theo hướng dẫn của nhân viên điều hành golf.

c. Lưu ý phía sau, nếu nhóm của bạn chơi chậm hơn nhóm phía sau thì hãy nhường để họ vượt lên chơi tiếp.

d. Khi kết thúc 1 đường Golf, di chuyển ngay sang đường phát bóng kế tiếp.

e. Người chơi phải chắc chắn rằng khi thực hiện cú phát bóng không gây nguy hiểm cho người khác.

f. Trường hợp thấy bóng có thể gây nguy hiểm cho người khác, cần kêu to BALL/FORE hoặc (BÓNG/TRÁNH RA)

g. Không di chuyển và phải giữ yên lặng khi người chơi khác đang đánh bóng hoặc chuẩn bị đánh bóng hoặc làm ảnh hưởng đến các nhóm xung quanh.

h. Luôn giữ gìn Sân Golf trong tình trạng giống như lúc ban đầu hoặc tốt hơn lúc bạn bắt đầu chơi, không vứt rác bừa bãi trên Sân Golf.

i. Không được nói to, gây ồn ào, đàm thoại lớn tiếng khi đang ở trên Sân Golf.

j. Không mang bất kỳ vật nuôi nào và không mang bất kỳ đồ vật, hung khí nào có khả năng gây thương tích hoặc gây cháy nổ vào Sân Golf.

k. Luôn cư xử hòa nhã, văn minh, lịch sự với mọi người và nhân viên ở mọi nơi, mọi lúc trên Sân Golf.

l. Tuyệt đối không tranh cãi, hăm dọa, gây gổ, đánh người, phá hoại tài sản hay nói tục, chửi bậy trên Sân Golf.

m. Khách hàng không được hút thuốc, sử dụng rượu bia, chất kích thích và chất cấm dưới bất kỳ hình thức nào, tại bất kỳ địa điểm nào trong Sân Golf. Trường hợp khách có hơi men hoặc đã sử dụng chất kích thích như ma túy...đều không được phép chơi trên sân.

n. Khách không được tự ý vượt hố khi chưa có sự đồng ý của Điều hành golf.

o. Ở các hố Par 3, khách hàng phải tuân theo sự điều phối của nhân viên điều hành sân trong trường hợp đông khách.

2.11 Vi phạm các quy định và cách ứng xử: BQL có quyền xử lý các vi phạm Nội quy và Quy định của Sân Golf nếu cần thiết

a. BQL có quyền xử lý các vi phạm Nội quy và Quy định của Sân Golf nếu cần thiết.

Mọi hành vi vi phạm các quy định tại Nội Quy có thể bị tạm ngừng tư cách Hội Viên mà không cần báo trước, chấm dứt quyền Hội Viên, tùy vào mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm, cụ thể:

(i) Vi phạm quy tắc ứng xử lần thứ nhất (không gây hậu quả):
- Đối với Hội Viên: Nhận được thư nhắc nhở hoặc nhắc nhở trực tiếp và bị ngừng tư cách Hội Viên trong vòng 07 ngày kể từ ngày vi phạm,
- Đối với khách hàng không phải Hội viên: ngừng nhận đặt chỗ trong vòng 07 ngày kể từ ngày vi phạm;

(ii) Vi phạm quy tắc ứng xử lần thứ hai (không gây hậu quả):
- Đối với Hội Viên: Nhận được thư nhắc nhở hoặc nhắc nhở trực tiếp và bị ngừng tư cách Hội Viên trong vòng 30 ngày kể từ ngày vi phạm,
- Đối với khách hàng không phải Hội viên: ngừng nhận đặt chỗ trong vòng 30 ngày kể từ ngày vi phạm;

(iii) Vi phạm quy tắc ứng xử lần thứ ba trở lên hoặc vi phạm nghiêm trọng quy tắc ứng xử dù là lần đầu. Để rõ ràng, vi phạm nghiêm trọng là vi phạm không thể khắc phục hoặc vi phạm pháp luật:
- Đối với Hội viên: bị chấm dứt tư cách Hội Viên và không được hoàn lại phí đăng ký hội viên.
- Đối với khách hàng không phải Hội viên: Bị ngừng cung cấp dịch vụ ngay lập tức và ngừng nhận đặt chỗ trong vòng 90 ngày kể từ ngày vi phạm.

(iv) Riêng đối với hành vi bạo lực, đánh nhau với khách hàng khác hay nhân viên Sân Golf hoặc cố tình gây rối, phá hoại tài sản:
- Đối với Hội Viên: Bị trục xuất ra khỏi Sân Golf ngay lập tức, bị chấm dứt Hợp đồng Hội Viên, ngừng cung cấp dịch vụ vĩnh viễn và không được hoàn lại phí đăng ký hội viên. Hội Viên có trách nhiệm bồi thường cho Công Ty, nhân viên Sân Golf và khách hàng khác mọi thiệt hại phát sinh (nếu có);
- Đối với khách hàng không phải Hội Viên: Bị trục xuất ra khỏi Sân Golf ngay lập tức và ngừng cung cấp dịch vụ vĩnh viễn. Khách hàng có trách nhiệm bồi thường cho Công ty, nhân viên Sân Golf và các khách hàng khác mọi thiệt hại (nếu có);

Vinpearl Golf mong Quý khách hiểu rằng Quy chế và Nội quy này là cần thiết vì mục tiêu chung là xây dựng Sân Golf thể thao an toàn, lành mạnh để Vinpearl Golf thành nơi nghỉ ngơi thú vị cho tất cả mọi người cùng thư giãn và có những trải nghiệm tuyệt vời!

Cảm ơn sự tuân thủ của Quý Khách!