HỢP ĐỒNG CHO THUÊ PIN XE MÁY ĐIỆN

Số: …

Hợp đồng cho thuê pin xe máy điện ("**Hợp Đồng**") này được ký ngày … tháng … năm …, giữa:

CÔNG TY TNHH KINH DOANH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ VINFAST

Địa chỉ trụ sở chính : Số 7, đường Bằng Lăng 1, khu đô thị Vinhomes Riverside, phường Việt Hưng, quận Long Biên, thành phố Hà Nội

Mã số doanh nghiệp : 0108926276

Tài khoản : 19135192838987 tại Ngân hàng Techcombak – Hội sở chính

Chủ tài khoản : Công Ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại Và Dịch Vụ VinFast

[*Nếu Công ty VinFast Trading trực tiếp ký kết*]

Người đại diện : Ông/Bà …. Chức vụ: …

GUQ số : …

[Nếu Nhà Phân Phối được ủy quyền ký kết]

Đại diện theo ủy quyền: **Công ty** …

Mã số doanh nghiệp : …

Địa chỉ : …

[Nếu showroom được ủy quyền ký kết]

Đại diện bởi : Chi nhánh …

Giấy uỷ quyền số : … ngày …của Tổng Giám Đốc Công ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại Và Dịch Vụ VinFast.

Địa chỉ chi nhánh : …

Người đại diện : …

Chức vụ : …

("**VinFast Trading**")

VÀ

KHÁCH HÀNG : …

Địa chỉ : …

Điện thoại : …

CMTND/TCC : Số … cấp ngày … bởi …

Mã số thuế : …

Đại diện : …

Chức vụ : … (Theo Giấy uỷ quyền số: … ngày …)

("**Khách Hàng**")

Xét rằng:

- Khách Hàng có nhu cầu thuê pin để sử dụng cho xe máy điện VinFast;
- VinFast Trading trực tiếp hoặc ủy quyền cho Nhà Phân Phối chính hãng xe máy điện VinFast (*trên cơ sở thỏa thuận bổ sung hợp đồng nhà phân phối giữa VinFast Trading và Nhà Phân Phối*) thay mặt VinFast Trading, tùy từng trường hợp được ghi nhận tại phần đầu Hợp Đồng, ký kết hợp đồng cho thuê pin xe máy điện với Khách Hàng và nhận tiền đặt cọc thuê pin từ Khách Hàng.

Các bên thống nhất ký kết Hợp Đồng với các nội dung sau đây:

ĐIỀU 1. DỊCH VỤ CHO THUÊ PIN VÀ PHÍ DỊCH VỤ

VinFast Trading cung cấp cho Khách Hàng dịch vụ cho thuê pin ("**Dịch Vụ**") gắn liền với xe máy điện VinFast … - số khung … ("**Xe**") theo các nội dung nêu tại Hợp Đồng. Thông tin về pin cho thuê ("**Pin**") được ghi nhận tại biên bản bàn giao và trên hệ thống quản lý của VinFast Trading.

1.1. Điều kiện chung của Dịch Vụ:

a) Pin là tài sản cho thuê và thuộc sở hữu của VinFast Trading.

b) Pin phải được sử dụng phù hợp với mục đích nêu tại Điều 1 này và phù hợp với Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin (như được nêu tại Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe

Máy Điện và Phụ Lục A đính kèm). Khách Hàng đảm bảo không (i) sử dụng Pin cho xe khác, (ii) dùng Pin để cầm cố, thế chấp hoặc để bảo đảm cho việc thực hiện nghĩa vụ dân sự khác, (iii) tự ý thải bỏ Pin hoặc có hành vi vi phạm quy định của pháp luật dẫn đến việc Pin bị tịch thu.

c) VinFast Trading có trách nhiệm sửa chữa hoặc thay thế Pin cho Khách Hàng nếu (i) Pin hỏng/ lỗi do nguyên nhân từ nhà sản xuất hoặc từ lỗi bất cẩn của VinFast Trading, hoặc (ii) khi dung lượng Pin tối đa (SOH) dưới 70%.

d) VinFast Trading được quyền thực hiện thay đổi mẫu mã/ chủng loại Pin nếu có các phương án bằng hoặc tốt hơn cho Khách Hàng. Việc thay đổi/ điều chỉnh nêu trên sẽ được công bố trên website https://vinfastauto.com và thông báo trước cho Khách Hàng.

1.2 **Đặt cọc thuê Pin**: Muộn nhất trước thời điểm nhận Xe và Pin, Khách Hàng sẽ đặt cọc cho VinFast Trading số tiền 2.000.000VNĐ (*bằng chữ: hai triệu đồng*) ("**Tiền Đặt Cọc Thuê Pin**") để đảm bảo cho các nghĩa vụ của Khách Hàng với tư cách là bên thuê pin theo Hợp Đồng.

Tiền Đặt Cọc Thuê Pin không phát sinh lãi và sẽ được VinFast Trading hoàn trả lại cho Khách Hàng khi chấm dứt Dịch Vụ theo quy định tại Điều 3 "Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe Máy Điện" đính kèm theo Hợp Đồng này, sau khi đã khấu trừ các khoản thanh toán quá hạn, lãi, phạt, và các khoản bồi thường (nếu có)

[Với các KH không áp dụng chính sách đặt cọc, Bộ phận có thể xóa bỏ nội dung điều khoản và ghi không áp dụng]

1.3 Phí dịch vụ là khoản phí Khách Hàng phải thanh toán hàng tháng để sử dụng Dịch Vụ (**"Phí Dịch Vụ**"). Phí Dịch Vụ (đã bao gồm VAT). Phí Dịch Vụ được áp dụng theo chính sách cho thuê pin của VinFast tại thời điểm ký hợp đồng, được đính kèm tại Hợp Đồng này. Chính sách cho thuê pin có thể được điều chỉnh tăng hằng năm theo tỷ lệ tăng của giá xăng, hoặc yếu tố thị trường khác, sau khi VinFast Trading gửi một thông báo bằng văn bản tới Khách Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn hình thức thông báo qua Ứng Dụng, tin nhắn SMS…) trước ít nhất 15 (mười lăm) ngày làm việc và tự động trở thành phụ lục không thể tách rời của Hợp Đồng nếu không có ý kiến phản đối của Khách Hàng trong thời hạn thông báo nêu trên. Khách Hàng có thể lựa chọn đăng ký chuyển đổi sang gói Phí Dịch Vụ khác khi VinFast Trading ban hành chính sách cho thuê Pin với các gói Phí Dịch Vụ mới (nếu áp dụng).

1.4 Thanh toán Phí Dịch Vụ và Tiền Đặt Cọc Thuê Pin:

Tại thời điểm nhận Xe và Pin, Khách Hàng thanh toán Tiền Đặt Cọc Thuê Pin trực tiếp tại các showroom, xưởng dịch vụ của VinFast Trading.

Phí Dịch Vụ được Khách Hàng thanh toán hàng tháng muộn nhất vào ngày 5 (dương lịch) của tháng cho Phí Dịch Vụ của tháng trước đó bằng cách (i) thanh toán online thông qua ứng dụng VF EScooter ("**Ứng Dụng**") hoặc (ii) thanh toán trực tiếp tại các showroom, xưởng dịch vụ của VinFast Trading. Trong trường hợp Khách Hàng chậm thanh toán bất kỳ khoản thanh toán đến hạn nào, ngoài các chế tài theo quy định Hợp Đồng, Khách Hàng còn phải thanh toán cho VinFast Trading một khoản lãi chậm trả tương đương 15%/năm trên số tiền chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.

ĐIỀU 2. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

2.1. VinFast Trading và Khách Hàng đồng ý rằng các điều khoản và điều kiện khác của Hợp Đồng sẽ áp dụng và tuân theo "Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe Máy Điện" đính kèm theo Hợp Đồng này.

2.2. Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp Đồng nếu không được giải quyết thông qua thương lượng thì sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền.

2.3. Điều Khoản Và Điều Kiện Chung Hợp Đồng Cho Thuê Pin Xe Máy Điện, Phụ Lục A, Phụ Lục B, Chính Sách Cho Thuê Pin, và biên bản bàn giao Pin là một phần không tách rời của Hợp Đồng.

Hợp Đồng có hiệu lực kể từ ngày ký và được lập thành 03 (ba) bản có giá trị như nhau. Khách Hàng giữ 01 (một) bản, VinFast Trading giữ 02 (hai) bản để thực hiện.

KHÁCH HÀNG **VINFAST TRADING/ NHÀ PHÂN PHỐI**

CHÍNH SÁCH CHO THUÊ PIN

(Bộ phận lưu ý đính kèm chính sách cho thuê pin áp dụng với Khách hàng tại thời điểm ký kết)

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG
HỢP ĐỒNG CHO THUÊ PIN XE MÁY ĐIỆN

ĐIỀU 1. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA VINFAST TRADING

1.1. VinFast Trading có trách nhiệm đảm bảo Pin cung cấp cho Khách Hàng theo tiêu chuẩn công bố của nhà sản xuất Pin, xử lý các khiếu nại của Khách Hàng về chất lượng Pin và Dịch Vụ.

1.2. Trong phạm vi được pháp luật cho phép, nhà sản xuất Pin, VinFast Trading được miễn trừ trách nhiệm về Pin và Dịch Vụ trong trường hợp có lỗi của Khách Hàng và/ hoặc Khách Hàng không thực hiện đúng quy định nêu tại Hợp Đồng và quy định về sử dụng và bảo quản Pin nêu tại phụ lục A của Hợp Đồng và hướng dẫn sử dụng Pin được nêu trong tài liệu kỹ thuật mà Khách Hàng được bàn giao cùng với Xe hoặc được nêu chi tiết trên Website ("**Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin**").

1.3. Không ảnh hưởng đến các quyền và nghĩa vụ khác của các bên theo Hợp Đồng và theo pháp luật, khi Khách Hàng vi phạm quy định tại Hợp Đồng, bao gồm cả nghĩa vụ thanh toán, VinFast Trading có quyền hạn chế mức sạc Pin và/ hoặc khóa kết nối Xe và Pin bằng biện pháp kỹ thuật sau khi đã thông báo cho Khách Hàng bằng một trong các phương tiện: thông báo từ Ứng Dụng, tin nhắn điện thoại SMS hoặc gọi điện thoại. Việc hạn chế mức sạc Pin, khóa kết nối Xe và Pin sẽ chấm dứt sau khi vi phạm được khắc phục.

Khách Hàng tại đây hiểu và thừa nhận rằng: (i) các thông báo nêu trên chỉ nhằm hỗ trợ Khách Hàng thực hiện Hợp Đồng thuận tiện hơn và (ii) việc Khách Hàng không nhận được thông báo của VinFast Trading không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào của các bên theo Hợp Đồng này.
Khách Hàng đồng ý rằng VinFast Trading được miễn trừ mọi tổn thất và thiệt hại (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc thực thi các quyền nêu tại Điều 2.3 này.

ĐIỀU 2. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

2.1. Khách Hàng có quyền được sửa chữa, thay thế Pin theo quy định tại điểm c Điều 1.1 của Hợp Đồng. Việc thay Pin phải được thực hiện tại showroom, xưởng dịch vụ của VinFast Trading hoặc nhà phân phân phối xe máy điện VinFast chính hãng ("**Điểm Cung Cấp Dịch Vụ**").

2.2. Khách Hàng có trách nhiệm thanh toán theo quy định của Hợp Đồng và tuân thủ Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin.

2.3. Việc sửa chữa khi Pin bị hỏng không do lỗi của nhà sản xuất và VinFast Trading phải được thực hiện tại Điểm Cung Cấp Dịch Vụ và bằng chi phí của Khách Hàng.

2.4. Để đảm bảo an toàn và tuổi thọ Pin, Khách Hàng cam kết chỉ sử dụng bộ sạc do VinFast Trading sản xuất/cung cấp để sạc Pin. Trong trường hợp Khách Hàng sử dụng thiết bị sạc hoặc trạm sạc khác, Khách Hàng đồng ý miễn trừ mọi trách nhiệm và bồi thường cho VinFast Trading bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào (nếu có) xảy ra.

2.5. Trong trường hợp Khách Hàng bán, tặng cho hoặc chuyển quyền sở hữu/ sử dụng Xe theo hình thức khác phù hợp với quy định của pháp luật (gọi chung là "**Chuyển Nhượng Xe**"), Khách Hàng có trách nhiệm:

a) thông báo cho bên nhận chuyển nhượng Xe về việc Pin là tài sản thuê và không thuộc sở hữu của Khách Hàng;

b) thông báo ngay cho VinFast Trading về việc Chuyển Nhượng Xe và cung cấp cho VinFast Trading thông tin của bên nhận chuyển nhượng Xe thông qua email support.vn@vinfastauto.com ("**Email**"), hotline 1900232389 ("**Hotline**") hoặc Ứng Dụng;

c) phối hợp với VinFast Trading thực hiện các thủ tục bàn giao Pin cho bên nhận chuyển nhượng Xe đồng thời với việc thực hiện Chuyển Nhượng Xe bao gồm cả việc ký văn bản chuyển nhượng theo mẫu tại phụ lục B; và

d) chấm dứt sử dụng Dịch Vụ theo hướng dẫn của VinFast Trading và thanh toán đầy đủ các khoản Phí Dịch Vụ và chi phí phát sinh khác tồn đọng đến ngày chuyển nhượng thực tế (nếu có).

2.6. Khách hàng cam kết không thực hiện bất kỳ hành vi tác động vào xe, pin hoặc phần mềm gắn trên xe hoặc pin nhằm làm sai lệch số liệu quãng đường tính phí dịch vụ, trong trường hợp VinFast kiểm tra

và phát hiện xe có vấn đề bất thường liên quan tới số liệu hành trình (chỉ số ODO), VinFast có quyền tạm dừng hoạt động của pin trên xe sau khi đã thông báo cho bằng một trong các phương tiện: thông báo từ Ứng Dụng, tin nhắn điện thoại SMS hoặc gọi điện thoại. Khách hàng cần qua các Xưởng dịch vụ của VinFast để được kiểm tra và xử lý để tiếp tục sử dụng dịch vụ thuê pin

2.7. Khách Hàng phải bồi thường cho VinFast Trading: (i) toàn bộ thiệt hại mà VinFast Trading phải chịu trong trường hợp Khách Hàng vi phạm quy định nêu tại Hợp Đồng, bao gồm nhưng không giới hạn các chi phí sửa chữa, khắc phục và thay thế phát sinh, và (ii) mọi thiệt hại gây ra bởi các khiếu nại/khiếu kiện liên quan đến Pin phát sinh trong thời gian thuê Pin.

2.8. Khách Hàng cần thông báo ngay cho VinFast Trading khi thay đổi các thông tin của Khách Hàng nêu tại phần đầu của Hợp Đồng thông qua Email hoặc Hotline.

2.9. Khách Hàng cần thông báo ngay và thực hiện theo chỉ dẫn của VinFast Trading khi bị mất Pin, mất Xe, tai nạn và các trường hợp mất an toàn, có nguy cơ mất an toàn hoặc khi cần bất kỳ sự hỗ trợ nào trong quá trình sử dụng Pin thông qua Email hoặc Hotline.

2.10. Khách Hàng hiểu rằng và đồng ý rằng:

(i) Xe chỉ hoạt động tốt khi được sử dụng với Pin và thiết bị sạc chính hãng được sản xuất bởi VinFast hoặc nhà sản xuất do VinFast chỉ định, theo các điều kiện quy định tại hướng dẫn sử dụng Pin được nêu trong tài liệu kỹ thuật mà Khách Hàng được bàn giao cùng với Xe hoặc được nêu chi tiết trên Website.

(ii) Các hư hỏng do nguyên nhân của việc sửa chữa, điều chỉnh, đấu nối phụ kiện không chính hãng, hoán cải trái phép so với thiết kế ban đầu như thay đổi công suất hoặc cấu trúc Xe…; hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng, Pin và thiết bị sạc không chính hãng hoặc sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không thuộc phạm vi bảo hành. VinFast Trading và nhà sản xuất được miễn trừ trách nhiệm đối với mọi tổn thất và thiệt hại (nếu có) phát sinh từ hoặc có liên quan đến các hoạt động kể trên.

ĐIỀU 3. CHẤM DỨT DỊCH VỤ

3.1. Các trường hợp chấm dứt Dịch Vụ:

a) Dịch Vụ chấm dứt theo thỏa thuận bằng văn bản giữa các bên.

b) Khách Hàng có quyền yêu cầu chấm dứt Dịch Vụ. Khi đó, Khách Hàng phải hoàn trả Pin cho VinFast Trading và hoàn thành mọi nghĩa vụ theo quy định tại Hợp Đồng.

c) VinFast Trading có quyền chấm dứt Dịch Vụ ngay lập tức mà không phải bồi thường hoặc hoàn trả bất kỳ khoản tiền nào cho Khách Hàng nếu: (i) Khách Hàng, có hành vi hủy hoại Pin; hoặc (ii) Khách Hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ/trách nhiệm nào khác theo quy định của Hợp Đồng mà không khắc phục trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày VinFast Trading có thông báo về việc vi phạm đó; hoặc (iii) Khách Hàng có các hành vi khác gây thiệt hại hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng tới quyền lợi và/ hoặc tài sản của VinFast Trading.

d) Khách Hàng Chuyển Nhượng Xe và hoàn thành các thủ tục theo quy định tại Điều 2.5 trên đây.

e) VinFast Trading có quyền chấm dứt Dịch Vụ khi có cơ sở cho thấy Xe không còn thuộc sở hữu của Khách Hàng.

3.2. Nghĩa vụ của Khách Hàng theo quy định tại Hợp Đồng mà chưa được hoàn thành (bao gồm nhưng không giới hạn Phí Dịch Vụ, phí chậm thanh toán, chi phí thu hồi Pin, hoàn trả Pin…) vẫn tồn tại sau khi Dịch Vụ chấm dứt cho đến khi nghĩa vụ đó được hoàn thành trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác.

3.3. Khi Dịch Vụ chấm dứt, Khách Hàng phải hoàn trả Pin tại Điểm Cung Cấp Dịch Vụ trừ khi các bên có thỏa thuận khác. Nếu sau 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Dịch Vụ chấm dứt mà VinFast Trading không nhận được Pin hoàn trả, VinFast Trading có quyền: (i) thực hiện mọi biện pháp mà pháp luật cho phép để thu hồi Pin và Khách Hàng phải thanh toán cho VinFast Trading mọi chi phí thu hồi Pin phát sinh, hoặc (ii) yêu cầu Khách Hàng thanh toán cho VinFast Trading một khoản tiền tương đương với giá bán của Pin (mới, cùng loại) được niêm yết trên website https://vinfastauto.com.

ĐIỀU 4. CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Khách Hàng đồng ý rằng VinFast Trading được lưu trữ, xử lý, chia sẻ và bảo vệ dữ liệu thông tin cá nhân của Khách Hàng (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu sử dụng Pin và Xe) theo Chính sách Quyền riêng tư đối với Khách Hàng của VinFast Trading công bố trên website tại https://vinfastauto.com/vi/dieu-khoan-phap-ly theo từng thời điểm. Chính sách Quyền riêng tư đối với Khách Hàng là một phần không tách rời của Hợp Đồng.

ĐIỀU 5. CHUYỂN GIAO HỢP ĐỒNG

Khách Hàng đồng ý VinFast Trading có thể chuyển giao Hợp Đồng này cho công ty con/liên kết của mình hoặc công ty mới thành lập do tái cơ cấu VinFast Trading (chia, tách, hợp nhất, sáp nhập v.v.) sau khi gửi cho Khách Hàng thông báo bằng văn bản ít nhất 05 (năm) ngày làm việc trước ngày chuyển giao (bao gồm cả các hình thức thông báo qua Ứng Dụng, tin nhắn SMS). Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày thông báo mà VinFast Trading không nhận được ý kiến phản hồi bằng văn bản của Khách Hàng thì được hiểu là Khách Hàng đã chấp thuận việc chuyển giao nêu trên.

PHỤ LỤC A
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ BẢO QUẢN PIN

Khách Hàng có trách nhiệm tuân thủ hướng dẫn về sử dụng và bảo quản Pin dưới đây:

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PIN HIỆU QUẢ

1. Không tự ý hoặc để người khác tự ý tháo rời hoặc sửa chữa Pin và các bộ phận khác của Pin.
2. Không sử dụng Pin vào mục đích khác ngoài việc sử dụng để vận hành Xe.
3. Khuyến cáo nên duy trì dung lượng Pin trên 20%. Trường hợp Khách Hàng không thực hiện theo khuyến cáo mà gây hư hỏng Pin theo đánh giá từ phía VinFast Trading thì Khách Hàng có nghĩa vụ bồi thường Pin theo quy định tại Điều 2.6 Điều khoản và điều kiện chung Hợp đồng cho thuê pin xe máy điện.
4. Trả lại Pin khi không có ý định sử dụng Xe trong thời gian dài (trên 1 tháng) và/hoặc chấm dứt Dịch Vụ.
5. Tôn trọng các quyền sở hữu trí tuệ liên quan tới Pin, không được có hành vi xâm phạm các quyền sở hữu trí tuệ này cũng như hành vi phân tích ngược cấu tạo, cơ chế hoạt động của Pin.
6. Nếu bất kỳ bên thứ ba nào yêu cầu bất kỳ quyền nào đối với Pin, Khách Hàng cần ngay lập tức thông báo cho VinFast Trading qua điện thoại/ Email/ Ứng Dụng. Trước khi nhận được hướng dẫn của VinFast Trading, Khách Hàng không được tự ý xử lý, định đoạt Pin.

II. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN PIN ĐÚNG CÁCH

1. Duy trì đầu kết nối của Pin với Xe/bộ sạc không bị biến dạng, sạch sẽ, không có dị vật.
2. Không gây ảnh hưởng tới chất lượng, hình dáng bề ngoài cũng như kết cấu của Pin như: đốt, làm nóng, làm lạnh, ngâm nước, chôn, gõ, đập, ném, khắc lazer, sơn, dán, tháo dỡ, mất phụ kiện hay có bất kỳ hành vi nào khác để phá hoại Pin
3. Sử dụng đúng bộ sạc của VinFast để sạc cho Pin.
4. Thực hiện đúng hướng dẫn tại Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin, bao gồm nhưng không giới hạn, kiểm tra pin định kỳ, sử dụng pin theo đúng hướng dẫn để tránh pin bị hư hỏng, giảm chất lượng, đặc biệt khi không sử dụng xe trong một thời gian dài. Khách Hàng đồng ý rằng *nghĩa vụ bảo hành, sửa chữa, thay thế pin* được miễn trừ đối với pin bị hư hỏng do Khách Hàng không tuân thủ Hướng Dẫn Sử Dụng Và Bảo Quản Pin.

III. HƯỚNG DẪN SẠC PIN TRÊN XE

1. Thao tác cắm sạc: Cắm đầu sạc vào Xe, rồi cắm phích cắm sạc vào ổ điện.
2. Thao tác cắm sạc dứt khoát để tránh việc kết nối bị chập chờn, dẫn đến bộ sạc chuyển về chế độ tự bảo vệ, không sạc điện cho Pin. Trong trường hợp kết nối bị chập chờn, thử rút phích sạc rồi cắm sạc lại vào ổ điện.
3. Thao tác rút sạc: Rút phích sạc ra khỏi ổ điện, rút đầu sạc trên Xe.
4. Không bật khóa Xe ngay sau khi cắm sạc, nếu muốn bật Xe, nên đợi ít nhất 30 giây sau khi cắm sạc.
5. Không cắm lại sạc ngay sau khi rút sạc ra khỏi Xe, nên đợi ít nhất 10 giây rồi mới cắm lại.

PHỤ LỤC B
MẪU THƯ XÁC NHẬN VỀ VIỆC CHUYỂN GIAO HỢP ĐỒNG CHO THUÊ PIN

I. Thông tin về Khách Hàng:

Chủ sở hữu cũ của Xe ("Bên Chuyển Giao")
…
Địa chỉ : …
Điện thoại : …
CMTND/TCC : Số … cấp ngày … bởi …
Mã số thuế : …
Đại diện : …

Chủ sở hữu mới của Xe ("Bên Nhận Chuyển Giao")
…
Địa chỉ : …
Điện thoại : …
CMTND/TCC : Số … cấp ngày … bởi …
Mã số thuế : …
Đại diện : …

II. Thông tin về Xe:

Xe máy điện VinFast …
Số khung : …
Giấy chứng nhận đăng ký xe: …
(sau đây gọi là **"Xe"**)

XÁC NHẬN

Bên Chuyển Giao và Bên Nhận Chuyển Giao tại đây thông báo và xác nhận với Công Ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại Và Dịch Vụ VinFast ("**VinFast Trading**") rằng:

1. Kể từ ngày …, Bên Nhận Chuyển Giao là chủ sở hữu mới của Xe.
2. Bên Chuyển Giao tại đây (i) chuyển giao cho Bên Nhận Chuyển Giao mọi quyền và nghĩa vụ của Bên Chuyển Giao theo quy định của hợp đồng cho thuê pin xe máy điện được ký kết giữa Bên Chuyển Giao và VinFast Trading ("**Hợp Đồng**"); (ii) hoàn thành đầy đủ mọi nghĩa vụ thanh toán phát sinh trước ngày chuyển giao theo quy định của Hợp Đồng; và (iii) không có bất cứ yêu cầu hoặc khiếu nại nào đối với VinFast Trading khi VinFast Trading cung cấp dịch vụ cho thuê Pin cho Bên Nhận Chuyển Giao.
3. Bên Nhận Chuyển Giao tại đây đồng ý tiếp nhận toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Bên Chuyển Giao theo quy định của Hợp Đồng và trở thành bên thuê mới của Hợp Đồng (Khách Hàng theo quy định tại Hợp Đồng).
4. Bên Chuyển Giao và Bên Nhận Chuyển Giao xác nhận rằng việc chuyển giao và tiếp nhận quyền và nghĩa vụ nêu tại mục 2 và 3 trên đây **bao gồm**/ **không bao gồm**[1] Tiền Đặt Cọc Thuê Pin.

…, ngày… tháng …năm …

BÊN CHUYỂN GIAO	**BÊN NHẬN CHUYỂN GIAO**
(Ký và ghi rõ họ tên)	*(Ký và ghi rõ họ tên)*

[1] Bên Chuyển Giao và Bên Nhận Chuyển Giao chỉ lựa chọn "bao gồm" HOẶC "không bao gồm" và xóa lựa chọn còn lại.