



Thông báo Chính sách hỗ trợ cho Khách hàng chuyển đổi từ xe ô tô xăng sang xe ô tô điện VinFast tại Việt Nam

Mã văn bản: 20250801_ThongbaoCShotroKHchuyendoixexangsangxedienVinFastVN

Công ty TNHH kinh doanh thương mại và dịch vụ VinFast xin thông báo Chính sách hỗ trợ cho Khách hàng chuyển đổi từ xe ô tô xăng sang xe ô tô điện VinFast tại Việt Nam đến Quý khách hàng.

1. Nội dung chính sách:

Khách hàng đang sở hữu xe xăng có nhu cầu bán và chuyển đổi sang xe điện VinFast VF 3, VF 5, VF 6, VF 7, VF 8, VF 9 sẽ được hỗ trợ:

- Kết nối với các đối tác định giá và bán lại xe theo giá thị trường.
- Khách hàng ký hợp đồng mua xe mới sau khi bán xe xăng cũ được VinFast **hỗ trợ số tiền cố định** trên giá xe mới kèm pin (Eco, Plus áp dụng như nhau), cụ thể như sau:

Dòng xe	Từ ngày 01/11/2024 đến ngày 20/04/2025		Từ ngày 21/04/2025 đến ngày 21/05/2025		Từ ngày 22/05/2025 đến ngày 23/06/2025		Từ ngày 24/06/2025 đến khi có thông báo mới
	Đối với Lux A, Lux SA, Fadil, President	Đối với xe xăng các hãng khác	Đối với Lux A, Lux SA, Fadil, President	Đối với xe xăng các hãng khác	Đối với Lux A, Lux SA, Fadil, President	Đối với xe xăng các hãng khác	Xe xăng các hãng khác
VF 3							5.000.000 VNĐ
VF 5							10.000.000 VNĐ
VF 6			60.000.000 VNĐ	40.000.000 VNĐ	30.000.000 VNĐ	20.000.000 VNĐ	15.000.000 VNĐ
VF 7	80.000.000 VNĐ	50.000.000 VNĐ	75.000.000 VNĐ	50.000.000 VNĐ	40.000.000 VNĐ	30.000.000 VNĐ	50.000.000 VNĐ
VF 8	120.000.000 VNĐ	80.000.000 VNĐ	90.000.000 VNĐ	60.000.000 VNĐ	50.000.000 VNĐ	40.000.000 VNĐ	70.000.000 VNĐ
VF 9	70.000.000 VNĐ	40.000.000 VNĐ	90.000.000 VNĐ	60.000.000 VNĐ	50.000.000 VNĐ	40.000.000 VNĐ	100.000.000 VNĐ

2. Điều kiện:

- Chính sách này áp dụng từ ngày 01/11/2024.
- Áp dụng cho Khách hàng hoặc vợ chồng/con cái/tử thân phụ mẫu/công ty do họ sở hữu số cổ phần/phần góp lớn nhất sở hữu xe xăng từ 03 tháng trở lên có nhu cầu đổi từ xe xăng sang xe điện VF 6, VF 7, VF 8, VF 9.
- Xe mới có thể được đứng tên bởi chính chủ sở hữu xe xăng hoặc vợ chồng, con cái, tử thân phụ mẫu; hoặc công ty do họ sở hữu số cổ phần/phần vốn góp lớn nhất. Trường hợp chủ sở hữu xe xăng cũ là pháp nhân, xe mới có thể được đứng tên pháp nhân đó hoặc cá nhân sở hữu cổ phần/phần vốn góp lớn nhất.
- Chính sách này được áp dụng đồng thời cùng Chính sách khuyến mãi bán lẻ hiện hành; Chương trình mãnh liệt tinh thần Việt Nam, Chính sách VinClub, Chính sách bán buôn (thứ tự áp dụng theo thời gian ban hành của chính sách).
- Khách hàng có quyền tự bán xe cũ hoặc bán qua hệ thống Salon đối tác của GF, miễn chứng minh được giao dịch bán thì đều được hưởng hỗ trợ.
- Nhà phân phối có trách nhiệm kiểm tra đảm bảo việc hỗ trợ đúng đối tượng Khách hàng đổi từ xe xăng cũ sang xe điện VinFast. Nếu vi phạm, Nhà phân phối sẽ chịu mức phạt bằng 10 lần số tiền VinFast hỗ trợ.
- Nhà phân phối cần có bàn phục vụ riêng, ưu tiên và chỉ dẫn rõ ràng, nổi bật cho Khách hàng bán xe xăng cũ để mua xe điện VinFast.
- Chính sách có áp dụng cho CBNV Vingroup, tuy nhiên, CBNV chỉ được lựa chọn giữa 1 trong 2 ưu đãi:
 - Chính sách hỗ trợ Khách hàng chuyển đổi từ xe xăng sang xe điện – áp dụng từ ngày 01/11/2024, hoặc
 - Chính sách hỗ trợ 2%/01 xe điện khi sở hữu xe xăng VinFast.
- Mức hỗ trợ theo từng mốc thời gian áp dụng theo thời điểm xuất hóa đơn.
- Khách hàng cọc trước ngày 22/05/2025 (theo dữ liệu ngày giao dịch DMS) và xuất hóa đơn trước ngày 30/06/2025 được chọn chính sách tại thời điểm cọc hoặc thời điểm xuất hóa đơn.
- Đối với xe xăng các hãng khác (bao gồm xe máy dầu diesel): chỉ áp dụng cho các xe du lịch dưới 9 chỗ và xe bán tải.
- Cho phép Khách hàng đã cọc từ ngày 22/05/2025 (ngày bắt đầu hiệu lực của mức ưu đãi cũ) đến ngày 24/06/2025 (ngày bắt đầu hiệu lực của chính sách mới) (theo dữ liệu DMS) được chọn chính sách tại thời điểm cọc hoặc thời điểm xuất hóa đơn với điều kiện phải xuất hóa đơn trước ngày 15/07/2025.

3. Quy trình triển khai:

a. Với Khách hàng mua xe qua kênh Đại lý phân phối:

STT	Nội dung công việc	Dự kiến thời gian	Nhân sự chịu trách nhiệm			
			Đại lý	GF	Salon xe cũ	VinFast Trading
1	Ký Hợp đồng Mua bán xe mới với Khách hàng.		R			
2	Tiếp nhận nhu cầu thu cũ – đổi mới của Khách hàng.	30 phút	R			
3	Kết nối Khách hàng với Salon xe cũ để thực hiện thu mua.	2 tiếng	R (*)	R		
4	Triển khai việc: Định giá, thu cũ xe và chốt giá thu mua cho Khách hàng.		R (*)		R	
	- Nếu Khách hàng có đủ giấy tờ xe, salon xe cũ sẽ thanh toán 90% giá trị xe cũ cho Khách hàng.	0,5 - 1 ngày				
	- Nếu Khách hàng vay ngân hàng, salon và Khách hàng sẽ ra ngân hàng làm thủ tục thanh toán và giải chấp. Sau đó salon thanh toán phần chênh lệch giữa số tiền vay Ngân hàng và giá trị xe cũ.	2 ngày				
5	- Thu thập Hợp đồng mua bán xe cũ, đăng ký công chứng của xe cũ từ Khách hàng. - Thu tiền xe mới theo chính sách của Khách hàng thông thường. - Xuất hóa đơn xe mới cho Khách hàng theo giá sau khi trừ đi số tiền hỗ trợ.	1 - 2 ngày	R			
6	Thanh toán 10% giá trị xe cũ còn lại cho Khách hàng sau khi Khách hàng hoàn tất thủ tục pháp lý bán xe cũ.	5 - 7 ngày	R (*)		R	
7	- Thu thập đủ hồ sơ từ Khách hàng gồm đăng ký xe mới và giấy chứng nhận thu hồi biển số xe cũ. - Hoàn lại tiền hỗ trợ cho Khách hàng.	15 ngày	R			
8	Thanh tra, hậu kiểm đảm bảo các bên tuân thủ đúng quy trình được ban hành.	Theo kế hoạch kiểm tra				R

b. Với Khách hàng mua xe qua kênh Kinh doanh O2O:

STT	Nội dung công việc	Dự kiến thời gian	Nhân sự chịu trách nhiệm			
			Đại lý	GF	Salon xe cũ	VinFast Trading
1	Ký Hợp đồng Mua bán xe mới với Khách hàng.		R			
2	Tiếp nhận nhu cầu thu cũ – đổi mới của Khách hàng.	30 phút	R			
3	Kết nối Khách hàng với Salon xe cũ để thực hiện thu mua.	2 tiếng	R (*)	R		
4	Triển khai việc: Định giá, thu cũ xe và chốt giá thu mua cho Khách hàng.		R (*)		R	
	- Nếu Khách hàng có đủ giấy tờ xe và hoàn tất được thủ tục pháp lý xe cũ, salon xe cũ sẽ thanh toán 100% giá trị xe cũ cho Khách hàng. - Nếu Khách hàng chưa hoàn tất được thủ tục pháp lý mua bán xe cũ, salon xe cũ sẽ thanh toán 90% giá trị xe cũ cho Khách hàng.	0,5 - 1 ngày				
	- Nếu Khách hàng vay ngân hàng, salon và Khách hàng sẽ ra ngân hàng làm thủ tục thanh toán và giải chấp. Sau đó salon thanh toán phần chênh lệch giữa số tiền vay Ngân hàng và giá trị xe cũ.	2 ngày				
5	Thanh toán 10% giá trị xe cũ còn lại cho Khách hàng sau khi Khách hàng hoàn tất thủ tục pháp lý bán xe cũ.	5 - 7 ngày	R (*)		R	
6	- Thu thập đủ hồ sơ từ Khách hàng gồm đăng ký xe mới và giấy chứng nhận thu hồi biển số xe cũ. - Thu tiền, xuất hóa đơn xe mới cho Khách hàng theo giá sau khi trừ đi số tiền hỗ trợ.	5 - 7 ngày	R			
7	Thanh tra, hậu kiểm đảm bảo các bên tuân thủ đúng quy trình được ban hành.	Theo kế hoạch kiểm tra				R

Ghi chú:

(R) – Chịu trách nhiệm.

(*) – Trong trường hợp Đại lý/O2O VinFast muốn tự triển khai với Salon xe cũ.

Vui lòng liên hệ Showroom Đại lý Phân Phối để có thêm thông tin chi tiết.

Hotline: 1900 23 23 89