



## Thông báo Chính sách Khách hàng Thân thiết VinClub Tháng 08/2024 tại Việt Nam

Mã văn bản: 20240808\_ThongbaoCSKHTTVinClubThang082024VN

Công ty TNHH kinh doanh thương mại và dịch vụ VinFast xin thông báo Chính sách Khách hàng Thân thiết VinClub Tháng 08/2024 tại Việt Nam đến Quý khách hàng.

- Thời gian áp dụng:** Áp dụng từ ngày 08/08/2024 cho đến khi có thông báo mới.
- Nội dung chính sách ưu đãi:**

**a. Hạng thẻ VinClub:**

Khách hàng của VinFast được mời tham gia chương trình Khách hàng Thân thiết VinClub và được tặng thẻ VinClub theo các tiêu chí sau:

Hạng thành viên	Mức chi tiêu
Hạng Gold	200.000.000 VNĐ – dưới 800.000.000 VNĐ/năm.
Hạng Platinum	800.000.000 VNĐ – dưới 1.500.000.000 VNĐ/năm.
Hạng Diamond	Trên 1.500.000.000 VNĐ /năm.

**b. Chính sách ưu đãi áp dụng khi là Thành viên của VinClub:**

Hạng thành viên	Quyền lợi tài chính (*)
Hạng Gold	Ưu đãi 1%, trong đó giảm giá 0,5% và tích điểm chi tiêu 0,5%.
Hạng Platinum	Ưu đãi 2%, trong đó giảm giá 1% và tích điểm chi tiêu 1%.
Hạng Diamond	Ưu đãi 3%, trong đó giảm giá 1,5% và tích điểm chi tiêu 1,5%

(\*) Mức ưu đãi có thể điều chỉnh theo từng thời kỳ và sẽ được VinFast công bố cụ thể.

## Phụ lục 01 – Điều kiện áp dụng Chính sách VinClub.

### a. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng cá nhân mua ô tô, xe máy điện (không áp dụng khách mua lô).
- Khách hàng cá nhân sử dụng Dịch vụ hậu mãi.
- Khách hàng cá nhân mua bán phụ tùng/phụ kiện.
- Khách hàng cá nhân sạc pin/thuê pin (triển khai sau ngày 08/08/2024).

Lưu ý: Không áp dụng chính sách cho các giao dịch có liên quan tới bên thứ 3 (trừ bảo hiểm).

### b. Phân hạng Khách hàng:

- Phân hạng thành viên **lần đầu** dựa trên:
  - o Doanh số đã tích lũy đến trước khi ra mắt VinClub (*không tính hậu mãi*); hoặc
  - o Thực tế đăng sở hữu xe VinFast (*chứng minh qua công chứng Giấy tờ xe trong vòng 01 tháng trở lại*).
- Phân hạng thành viên **các năm tiếp theo** được cập nhật lại theo mức chi tiêu hàng năm như quy định trong chính sách của VinClub.

### c. Chính sách ưu đãi (*giảm giá/tích điểm*):

- Áp dụng **đồng thời** với ưu đãi tại các chính sách khác (*trừ Chính sách cho CBNV Vingroup*).
- Mức giảm giá được áp dụng **sau các Chương trình khuyến mãi khác** (*nếu có*).
- Mức tích điểm được áp dụng theo giá trị hàng hoá, dịch vụ cuối cùng **trên hóa đơn** (*giá trị bao gồm thuế sau khi trừ các ưu đãi, giảm giá*).
- Thời điểm **xuất hóa đơn** được sử dụng làm căn cứ để xác định các chính sách được hưởng.

### d. Chính sách tiêu điểm:

- Khách hàng được sử dụng điểm tích lũy để mua sản phẩm và dịch vụ trong hệ sinh thái Vingroup; được sử dụng đồng thời với mọi chương trình ưu đãi và phương tiện thanh toán khác.

- Thời hạn sử dụng của điểm tích: theo chính sách chung của VinClub.

- e. **Loại giao dịch áp dụng** (*giảm giá/tích điểm/tiêu điểm*): hàng hóa dịch vụ do VinFast hoặc các Chi nhánh/Công ty thành viên của VinFast, các Đại lý ủy quyền của VinFast cung cấp bao gồm:
- o Ô tô, xe máy điện.
  - o Dịch vụ hậu mãi.
  - o Phụ tùng/phụ kiện.

*Lưu ý: Không được phép tích doanh thu, điểm/tiêu điểm nếu tài khoản Khách hàng không chính chủ.*

*Khách hàng chỉ được tích điểm, tiêu điểm, tích doanh thu trên phần Khách hàng chi trả của mình (không bao gồm phần bảo hiểm chi trả).*

- f. **Thời gian áp dụng:** Áp dụng từ ngày **08/08/2024** cho đến khi có thông báo mới.

Vui lòng liên hệ Showroom và Nhà Phân Phối để có thêm thông tin chi tiết.

Hotline: 1900 23 23 89.